

# 「オンライン面会」をされませんか？

新型コロナウイルス感染症予防のための面会制限にご協力いただき、心から

御礼申し上げます。

ふれあいの里では、Zoom（ズーム）というビデオ通信アプリを利用しての

『オンライン面会』ができます。オンライン面会とは、ご自身のスマートフォンや

パソコン（インターネットに接続可能なものに限り）に専用のアプリを入れる事で、

ご自宅にしながら画面越しにご利用様とお話しができる、面会の新しいかたちです。

ご自身の端末に、Zoomアプリを入れることで面会が可能となります。

## ご利用方法

① 使用したいスマホ等に、Zoomアプリを入れてください。

Android（アンドロイド）は （Playストア）で、iPhone（アイフォン）は



（App Store）で、「Zoom」と検索します。

その後、



をスマホに入れて（インストール）ください。

② ふれあいの里に「オンライン面会をしたい」と一度お電話ください。

電話番号：0982-35-0005

③ その後、ふれあいの里の特養のメールアドレス「[fureai@heart-fureai.jp](mailto:fureai@heart-fureai.jp)」までメール願います。（入居者氏名・申込者氏名と続柄・メールアドレス・電話番号を送信する）

④ ふれあいの里からのメールを受け取りますと、Zoomミーティングに参加する

<https://us04web.zoom.us/>・・・のようなURL（住所のようなものです）

の表示がありますので、この青い部分をタップ（指で軽くたたく）してください。

その後、「ミーティングのホストは間もなくミーティングへの参加を許可します、もうしばらくお待ちください」とのメッセージが出ます。



もし、音声が出ず、左のような吹き出しが表示されたら、吹き出しをタップしてください。

⑥ 次に、音声と映像が出ない場合は、下のミュート解除とビデオの開始の画面を



タップしてください。



(聴こえる、見える)



(聴こえない、見えない)

⑦ 終了するときには、画面左上の「退出」をタップしてください。

その後、「ミーティングを退出する」をタップすることで終了となります。

### 注意事項

◎事前の予約が必要です。

◎面会時間は10分程度でお願いいたします。（面会時間：14:00～17:10）

◎アプリのインストール方法など、Zoomの技術的なことについてのお問合せはご遠慮願います。

◎通信に関わる費用は自己負担となります。動画のため、通信データ量が多くなりますので、無線LAN (Wi-Fi) 環境下でのご利用をお勧めいたします。◎ふれあいの里は個人情報である使用者氏名やメールアドレスなどの一部情報はお預かりしますが、お取引面会に関わること以外には使用いたしません。◎ミーティングIDやパスワードを公開SNSへの投稿は禁止です。

◎ご利用者様の心身の状態等により、面会できない場合もあります。

◎初回は、何らかの不具合が発生し、スムーズに進まない事も考えられますので、1回目は  
予行演習のおつもりで登録されますようお願い致します。

担当：大和、瀧本、山本