

令和4年度 事業報告書

 社会福祉法人 ふれあい福祉会

-
- 特別養護老人ホームふれあいの里
 - ふれあいの里デイサービスセンター
 - ふれあいの里居宅介護支援事業所
 - 延岡市恒富南地域包括支援センター

目 次

事業報告	1
特別養護老人ホームふれあいの里	3
(介護福祉施設サービス・短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護)	
ふれあいの里デイサービスセンター	19
(通所介護) 介護予防・日常生活支援総合事業 (通所介護相当サービス)	
ふれあいの里居宅介護支援事業所	23
(居宅介護支援)	
延岡市恒富南地域包括支援センター	27
〔延岡市委託事業〕 (介護予防支援)	
社会福祉法人地域貢献活動	33
(生活困窮者に対する相談支援事業等)	

事業報告書

日本で初めて新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の感染者が確認されてから3年が経過しましたが、国内の流行は依然として続いています。この間、感染拡大・縮小を繰り返し昨年秋以降の第8波では当施設においてもクラスターが発生し、現場職員の昼夜問わず献身的な対応と関係者の皆様のお力添えにより約1か月後に終息する事が出来たことに心より感謝とお礼申し上げます。

こうした中、特養部門では、面会や行事の制限・中止をせざるを得ない状況の中「接遇・業務改善委員会」を中心に、福祉機器の導入を視野に他施設見学後のデモや職員の負担軽減・ケアの向上に努めるとともに、人材確保・施設需要拡大策としてのSNS（ホームページ・ライン・インスタグラム）の充実に取り組みました。

デイサービス部門では、利用者やご家族と共通認識を持ち、ニーズへの柔軟な対応でご家族の身体的・精神的負担の軽減に努めました。また利用者への制限された活動の中で個別レクリエーション（裁縫・園芸等）に取り組み好評を得ました。

居宅部門では、態勢を縮小する中でコスト意識といっそうの効率化を感じた年となり、コロナ禍でのデジタル化の重要性を認識、ほとんどの研修をオンラインで行う等ICT活用を積極的に行いました。

包括部門では、地域の相談所として、個別の訪問や出前講座の開催で普及啓発に取り組み、要支援者等に自立支援や重度化防止に向けた視点で計画書を作成しました。

以上、コロナの影響を大きく受けた1年となり、改めて施設利用者・職員の安全安心を守るための徹底した感染対策継続の必要性を実感するとともに、withコロナやICT活用等環境変化への対応も迫られています。さらに、令和6年度の感染症および自然災害におけるBCP（事業継続計画）の義務化にともない、各種研修会等に参加し理解を深めました。今後現場実態を多くの職員目線から検証し策定作業を進めて参ります。

当ふれあい福祉会は、これからも社会福祉法人として、地域に貢献できる施設づくりと地域とともに成長を続けることに力を尽くして参りますので、なお一層のご支援、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和5年3月

社会福祉法人 ふれあい福祉会
理事長 楠田 富雄

特別養護老人ホームふれあいの里

(介護福祉施設サービス)

(短期入所生活介護)

(介護予防短期入所生活介護)

1. 活動状況

本年度も新型コロナウイルス感染拡大の影響により、家族の面会や各種行事の実施を制限・縮小・中止せざるを得ない状況となりました。しかし、そのような中でもケアの見直しや向上を図り、「思いやりのこころ」の介護に努めました。今後も利用者の満足度をさらに高めるためには、その人（利用者）および家族のニーズを的確に捉え、サービスを提供することが求められています。そのためにも、振り返りを大事にしながら、利用者・家族との心のふれあいを一層強めるとともに、さらなる向上心を持って業務を遂行していきます。

職場環境については、『接遇・業務改善委員会』を中心に、他施設見学後の福祉機器デモ利用（眠りスキャン、とろみサーバー）やPC入力を主とした記録方法の見直し、より質の高い研修開催等により職員の負担軽減やケアの向上に努めました。また、介護人材確保・事業所需要拡大として、SNSの充実（ホームページ・ライン・インスタグラム）にも努めました。

感染症予防とまん延防止については、令和4年12月に施設クラスターが発生し、延岡保健所の指導の下で対策に取り組みました。一時はご利用者、職員の複数名に感染者が出る事態となりましたが、職員・関係者が一丸となり1ヶ月で終息となりました。今後も、さらなる感染予防対策の徹底を図り、安心してご利用いただける施設運営に取り組んでまいります。

防災対策については、継続した定期自主訓練・防災食管理を行うことで、職員の防災意識の向上に努めました。令和6年度に義務化されるBCP策定に向け、各種研修会等への参加を通じて理解を深めることにも努めました。

2. 援助の概要

(1) 職員体制

令和5年3月31日現在

職種区分	総数	施設長	事務員	生活相談員	介護職員	看護職員	栄養士	調理員	医師	その他
正	52	1	3	3	32	3	2	8		
臨時	1					1				
パート	8				3			2		3
嘱託	5								2	3
計	66	1	3	3	35	4	2	10	2	6

※その他は夜警、理学療法士、洗濯・清掃

(2) 入退所状況

		月												計	
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
入退所	入所	2	2	1	1	4		3	3		3	3	5	27	[28]
	退所	1	2	1	4	3	3	1	2	7	5	5	1	35	[26]
退所の内訳	死亡	1	2	1	2	3	3	1	1	7	4	5		30	[16]
	入院				2				1		1		1	5	[9]
	その他														[1]

※男女別内訳 ○入所（男性11名 女性16名） ○退所（男性12名 女性23名）

(3) 性別年齢別

	60歳以上 65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上 100歳未満	100歳以上	合計	最高	最低	平均
男性		1	2	3	4	4	4			18	93歳	68歳	82歳
女性		1	2	3	6	13	16	9	2	52	100歳	67歳	89歳
計		2	4	6	10	17	20	9	2	70	100歳	67歳	87歳

(4) 性別在所年数

	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 3年未満	3年以上 4年未満	4年以上 5年未満	5年以上	合計	最高	最低	平均
男性	7	4	2	1		4	18	8年2ヶ月	15日	2年5ヶ月
女性	13	12	4	9	2	12	52	23年1ヶ月	2日	3年5ヶ月
計	20	16	6	10	2	16	70	23年1ヶ月	2日	3年2ヶ月

(5) サービス担当者会議件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	11	12	16	13	12	11	11	11	13	12	9	8	139

(6) 受診・往診

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
受診回数	23	22	31	19	32	19	29	33	6	16	17	39	286
回診回数	111	93	100	98	118	101	108	113	50	87	95	93	1167
往診回数	39	24	35	28	32	39	36	41	6	19	39	45	383

※回診は囑託医（溝口 Dr、田原 Dr）、往診はそれ以外の医療機関（萩原眼科、みらいデンタルクリニック）

(7) 入院

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
人数	6	5	4	4	3	3	2	1	5	1	6	2	42

(8) 面会

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
人数	37	39	47	51	48	32	50	37	3	26	36	58	464

(9) 入所希望者の状況

待機場所	在宅(在宅施設を含む)	病院・診療所	介護老人保健施設	特養・養護老人ホーム	総数
人数	113	68	43	6	230

[222]

(10) 要介護度別利用者

要介護度1	要介護度2	要介護度3	要介護度4	要介護度5	合計
		19	32	19	70

(平均要介護度 4.0) [4.08]

(11) 月別利用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延人数	2,187	2,276	2,221	2,233	2,264	2,139	2,220	2,239	2,155	1,981	1,790	1,999	25,704

[26,903]

3. 短期入所（ショートステイ）利用状況

1. 短期入所

(1) 要介護度別利用者

要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	計
12	9	7	2		30

[55]

(2) 月別利用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延人数	170	131	121	158	149	183	157	154	59	54	156	185	1,677

[1,769]

(3) サービス担当者会議件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	2	2	2	3	2	5	6	4	1	5	6	1	39
うち新規契約		1	1	1	2	5	6	4		5	3	1	29

2. 介護予防短期入所

利用者は、いませんでした。

4. 給食の状況

月	給食内訳および総食数				サービス別食数			給食費1人 当たり月平均 (単位：円)
	常食	軟飯	粥	合計	長期	短期	デイ	
4	1,626	1,383	4,698	7,707	6,633	455	619	837
5	1,679	1,384	4,734	7,797	6,904	343	550	819
6	1,686	1,232	4,703	7,621	6,739	311	571	807
7	1,850	1,311	4,595	7,756	6,783	413	560	800
8	1,807	1,315	4,626	7,748	6,869	388	491	867
9	1,800	1,152	4,563	7,515	6,506	498	511	825
10	1,837	1,317	4,545	7,699	6,742	411	546	813
11	1,853	1,251	4,517	7,621	6,795	401	425	891
12	1,559	1,053	4,341	6,953	6,545	167	241	951
1	1,643	839	4,136	6,618	6,023	152	443	792
2	1,617	802	3,885	6,304	5,438	412	454	888
3	1,774	863	4,431	7,068	6,075	495	498	888
計	20,731	13,902	53,774	88,407	78,052	4,446	5,909	10,178
平均	1,728	1,159	4,481	7,367	6,504	371	492	848

※小数点以下切り上げ

5. 職員関係

(1) 各種会議および研修会（外部）

月	日	出張内容	(出張先)	参加人数
4	5	介護支援専門員実務研修(オンライン)		1
	17			1
	22	感染症対策の強化・業務継続に向けた取組の強化		1
	28	介護支援専門員実務研修(オンライン)		1
5	11	介護支援専門員実務研修(オンライン)		1
	12	TENA 研修会 in 九州「予防的スキンケアについて」(オンライン)		2
	18	介護支援専門員実務研修(オンライン)		1
6	3	介護福祉士養成実務者研修		2
	9	介護職員初任者研修		1
	10	介護福祉士養成実務者研修		2
	16			1
	19			1
	20	介護職員初任者研修		1
	23			1
26			1	
7	1	介護福祉士養成実務者研修		2
	6	介護職員初任者研修		1
	6	経理事務に関する研修(オンライン)		1
	8	介護福祉士養成実務者研修		2
	12			1
	19			1
	20	介護職員初任者研修		1
26			1	
8	2	介護者職員初任者研修		1
	18	スキンケア研修(オンライン)		1
	19	介護職員初任者研修		1
	20～21	介護福祉士実習指導者講習会		1
	23	介護職員初任者研修		1
	27	県防災士養成研修		1
9	14	社会保険制度講習会		1
	14～16	認知症介護実践者研修(オンライン)		1
10	1～2	介護福祉士実習指導者講習会	(宮崎市)	1
	5～6	認知症介護実践者研修(オンライン)		1
11	1	介護福祉士養成実務者研修		1
	4～5	介護福祉士実習指導者講習会	(宮崎市)	1
	9	認知症介護実践者研修(オンライン)		1
	11	職場リーダー育成研修		1
	12	県南ブロック研修会	(都城市)	1
	16	介護職員による医療的ケア 新型コロナウイルス感染対策	(宮崎市)	1
12	10・11	県防災士養成研修		1
1	18	県防災士養成研修	(宮崎市)	1
	11			1
	16・17	介護支援専門員実務研修(オンライン)		1
	30			1
2	5・6	介護支援専門員実務研修(オンライン)		1
	10	職場リーダー育成研修		1
	17	介護支援専門員実務研修(オンライン)		1
	18	宮崎県介護支援専門員協会 県北ブロック研修会		1
3	7	介護支援専門員実務研修(実習)		1
	12	介護技術研修(オンライン)		1
	28	介護支援専門員実務研修	(宮崎市)	1
計				56

[81]

(2) 研修会（内部）

項目 月日		実 施	参加 人数	内 容
4	7 15 20 21	接遇・業務改善委員会（人権擁護・虐待防止）	49	接遇マナー
5	9 12 14 20	栄養管理委員会、褥瘡対策委員会、安全対策委員会、接遇・業務改善委員会	44	食形態の分類、重度嚥下障害者の食事支援
6	24 28	感染症および食中毒防止委員会	45	高齢者に多い感染症と個別の感染対策
7	19 20 22	栄養管理委員会	10	食中毒について
	26 29	身体拘束廃止委員会、接遇・業務改善委員会	36	身体拘束・虐待・不適切ケアについて（アンケート配布） ※資料配布のみ 22名
8	28	褥瘡対策委員会、接遇・業務改善委員会	33	排便ケアについて、スキンケアについて ※資料配布のみ 26名
9	18	安全対策委員会、接遇・業務改善委員会	37	腰痛予防対策と腰を痛めない介助法 ※資料配布のみ 32名
10	21	栄養管理委員会、褥瘡対策委員会、接遇・業務改善委員会	36	排泄障害へのアプローチ ※資料配布のみ 25名
11	8	安全対策委員会、接遇・業務改善委員会	12	眠りスキャンについて ※資料配布のみ 28名
12	4～ 1/2	感染症および食中毒防止委員会、安全対策委員会	59	コロナウィルス施設クラスター発生に伴い、実践を通してのゾーニングやカウンテック確認 ※在宅職員も含む
1	18		59	施設クラスターの振り返り（アンケート配布）
2	24 28	身体拘束廃止委員会、安全対策委員会、接遇・処遇改善委員会（人権擁護、虐待防止）	38	その声掛けスピーチロック？ ※資料配布のみ 14名
3	28	接遇・処遇改善委員会（人権擁護、虐待防止）	39	対人トラブルの心理学 ※資料配布のみ 6名
計			497	[592]

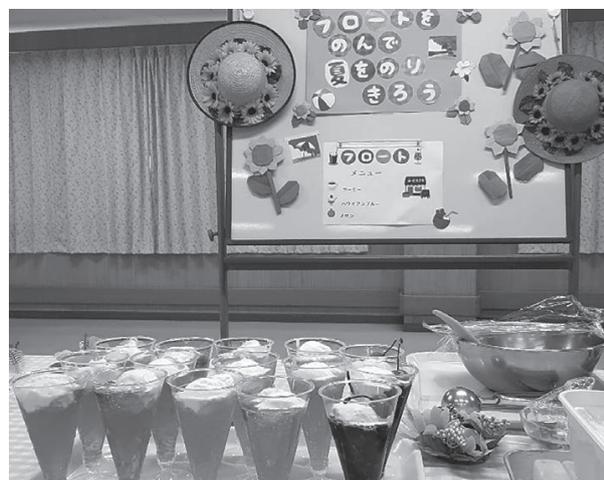
6. 各種クラブ等

(1) ふれあい喫茶 (星ユニット)

項目 月日		実 施	参加 人数	内 容
6	12	フルーツのカラフルパフェ	41	あじさいを飾り、季節の果物を用いて、層にしたフルーツパフェを味わいました。
8	21	フロートを飲んで 夏を乗り切ろう	42	夏をイメージしたカラフルなゼリーの上にアイスに乗せました。
10	30	ハロウィンパーティ	30	仮装も楽しみながら季節のお菓子を食べました。
11	13	スープフェスタ	48	3種類のスープを用意し、選んで食べました。
計			161	[185]



フルーツのカラフルパフェ 見た目も綺麗でした



フロート 夏らしく、涼しさも感じました

(2) ふれあい喫茶 (虹ユニット)

項目 月日		実 施	参加 人数	内 容
4	20	虹カフェ	27	コーヒーも豆から挽いてドリップでいただきました。
5	18	八十八夜カフェ	25	新茶、団子、水ようかんを楽しみました。
6	4	フルーチェ	25	作るところから利用者に参加してもらいました。
	16	たこ焼き	25	職員の作るたこ焼きを楽しみました。
7	18	アイスクリームバイキング	18	冷たいアイスクリームを選んで楽しみました。
8	17	かき氷	28	3種類の味・5種類のトッピングで楽しみました。
9	9	おはぎ	25	彼岸にちなんで、おはぎを楽しみました。
10	25	抹茶カフェ	26	手作りのホットケーキと抹茶ラテを楽しみました。
11	14	焼き芋	28	施設で収穫した紫芋を焼き、楽しみました。
1	19	芋餅と甘酒	24	芋餅と甘酒を楽しみました。
2	23	葛湯・生姜湯・甘酒	24	3種類から好きな物を選んで楽しみました。
3	27	カップ麺バイキング	25	13種類のカップ麺(ラーメン・そば・うどん)から選んで楽しみました。
計			300	{317}



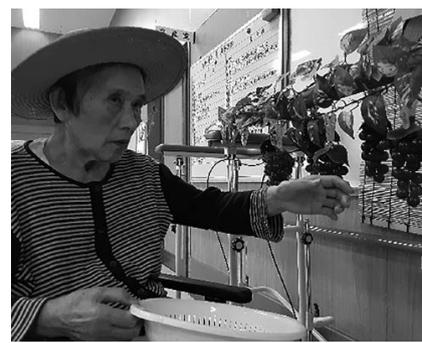
たこ焼き アツアツを楽しみました

(3) ふれあいクラブ (星ユニット)

項目 月日	実 施	参加 人数	内 容
4	17 外気浴	7	南側テラスの花壇を眺め、写真撮影を行いました。
	24 魚釣り(集団リハビリ) 外気浴	15	手作り魚と手作り竿で磁石を使い、魚釣りを行いました。
5	8 母の日	30	手作りの飾りをバックに記念撮影を行いました。
	29 おむすびころりん(集団リハビリ)	8	「おむすびころりん」の曲を流し、手作りおにぎり・ウインナーを落とさないような動作で雰囲気を楽しみました。
6	19 父の日	7	スーツを着て、写真撮影を行いました。
	26 たけのこ掘り(集団リハビリ)	11	手作りのたけのこ・くわを準備し、たけのこを掘る動作で雰囲気を楽しみました。
8	14 ぶどう狩り(集団リハビリ)	29	手作りぶどう・麦わら帽子を準備し、ぶどう狩りの動作で雰囲気を楽しみました。
10	16 芋ほり(集団リハビリ)	15	手作りの芋掘り用の入れ物から手で掴んでもらい、籠の中に入れる動作で雰囲気を楽しみました。
11	20 クリスマス装飾(集団リハビリ)	6	クリスマスツリー装飾を皆で一緒に飾り付け、雰囲気を楽しみました。
計		128	{357}



父の日 スーツで写真を撮りました



ぶどう狩り 麦わら帽子を被ってたくさん採りました

(4) ふれあいクラブ (虹ユニット)

項目 月日		実 施	参加 人数	内 容
5	8	母の日	19	手作りの飾りをバックに記念撮影を行いました。
	18	屋外食 1班	5	東側テラスで弁当を楽しみました。
	23	屋外食 2班	5	東側テラスで弁当を楽しみました。
	25	屋外食 3班	5	東側テラスで弁当を楽しみました。
6	2	てるてる坊主	23	職員が仮装する『てるてる坊主』と一緒に写真撮影を行いました。
8	5	スイカ割り	25	割ったスイカも切り分けて楽しみました。
10	11	屋外食 1班	3	南側駐車場の上段で、オードブルを楽しみました。
	11	芋堀り	8	施設で育てた、芋の収穫を行いました。
	12	屋外食 2班	3	南側駐車場の上段で、オードブルを楽しみました。
	13	屋外食 3班	3	南側駐車場の上段で、オードブルを楽しみました。
	31	ハロウィン運動会	22	赤、白に分かれ玉入れ・お菓子の掴み取りを楽しみました。
11	18	クレープパーティー	27	いろいろな種類の果物とトッピングでクレープを楽しみました。
1	3	園内初詣	19	おみくじを引いて楽しみました。
2	3	節分(豆まき)	12	鬼に向かって豆(おじゃみ)まきを楽しみました。
	15	ハッピーバレンタイン	22	好きなケーキとドリンクを選んで楽しみました。
3	3	雛祭り	24	お内裏様とお雛様の顔出しを使って写真撮影を行いました。
計			225	[281]

(5) ふれあい会

項目 月日	実 施	参加 人数	内 容
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
1			
2			
3			
	計	0	[0]

(6) 生け花クラブ

季節の花を使って、各ユニットで月2回ずつ実施しています。

星ユニット

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
人数	8	8	8	8	6	7	7	7			8	8	75

〔92〕

※施設クラスター発生により12月・1月は実施しておりません。

虹ユニット

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
人数	10	10	10	10	10	9	8	9	5		10	10	101

〔117〕

※施設クラスター発生により12月は1回のみ、1月は実施しておりません。

(7) リハビリテーション

理学療法士による機能訓練・指示確認を各ユニット月2回ずつ実施しています。

星ユニット

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
人数	8	9	8	8	6	10	8	5		5	7	8	82

〔193〕

※施設クラスター発生により12月は実施せず、1月は1回の実施です。

虹ユニット

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
人数	22	16	14	10	10	12	9	12		6	12	11	134

〔160〕

※施設クラスター発生により12月は実施せず、1月は1回の実施です。

(8) 音楽クラブ

音楽セラピストによる音楽療法を各ユニット月1回ずつ実施しています。

星ユニット

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
人数	14	23	29	26	19	15	24	10			20	26	206

〔142〕

※施設クラスター発生により12月・1月は実施しておりません。

虹ユニット

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
人数	13	13	10	14	16	12	12	16			17	17	140

〔111〕

※施設クラスター発生により12月・1月は実施しておりません。

7. 各種委員会等

(1) 防災委員会

項目 月日		実 施	参加 人数	内 容
4	5	委員会計画	5	委員会活動について検討する。
	27	第1回総合防災訓練	76	地震発生後に給食室より火災発生。火元確認後の通報訓練、模擬初期消火訓練、天候不良のため、虹ユニット東ホールへの避難誘導訓練を実施。
5	22	防災自主訓練 (シミュレーション)	8	星ユニット休憩室コンロより火災発生。初期消火困難として、虹東ホールへの避難誘導訓練を実施。
6	26	備蓄倉庫確認、防災自主訓練 (シミュレーション)	3	花ホール屋上倉庫の備蓄物品の確認・情報共有、避難経路などの確認を実施。
7	31	防災自主訓練 (シミュレーション)	8	「もくせい」居室より火災発生。初期消火困難として、虹ユニット東ホールへの避難誘導訓練を実施。
8	10	炊き出し訓練	5	期限の迫った非常食を使用し、炊き出し訓練を実施。
	30		5	
9	30	第2回総合防災訓練	68	花ホールより火災発生。初期消火困難として、南側職員駐車場への避難誘導訓練を実施。
10	23	防災自主訓練 (シミュレーション)	9	男性休憩室より火災発生。初期消火困難として、虹ユニット東ホールへの避難誘導訓練を実施。
11	22		3	南日本環境センター指導により、消火器の取り扱いについて説明を受ける。
12	13	夜間想定訓練		※施設コロナクラスター発生したため、実施しておりません。
1	22	防災委員会、防災自主訓練 (シミュレーション)	4	防災委員会で、災害発生時における施設危険箇所・避難方法等について協議する。その後、実際の場所を確認する。
2	26	防災自主訓練 (シミュレーション)	6	星ユニットスタッフルームより火災発生。初期消火が困難とし、虹ユニット東ホールへの避難誘導訓練を実施。
3	26		8	夜勤帯、星スタッフルームパソコン周辺より火災発生。初期消火が困難とし、緊急連絡網による連絡と南側駐車場下段への避難誘導訓練を実施。
計			208	[285]

(2) 感染症および食中毒防止委員会

項目 月日		実 施	内 容
4	19	委員会活動計画	活動計画について検討する。
5	30	現対象者の具体的な処遇方針、 必要な事項 (感染症)	MRSA・緑膿菌保菌者の対応について、嘱託医意見を基に協議する。
6	2		MRSA・緑膿菌保菌者の対応について、嘱託医意見を基に、再度協議する。
7	26		利用者および職員のコロナ検査について検討する。
8	19		ショート利用者のコロナ陽性を受け、今後の対応について協議する。
11	4		デイサービスのコロナ陽性者状況の共有と今後の対応について協議する。
12	4		施設利用者のコロナ陽性を受け、ゾーニング等の対応について協議する。
	5		施設利用者のコロナ陽性を受け、入所受け入れ・業者の入館・職員研修等の予定について協議する。
	26	施設コロナの状況を共有、療養解除後の対応について協議する。	

(3) 身体拘束廃止委員会

項目 月日		実 施	内 容
4	14	委員会活動計画	活動計画について検討する。
6	21	身体拘束グレーゾーン等	グレーゾーン・スピーチロック等についての研修企画を検討する。
9	20	現対象者の具体的な処遇方針、 新任および現任職員に対する教育研修、必要な事項	7月に行った『身体拘束・虐待・不適切ケア』についての研修後、アンケート回収後の周知方法について検討する。
11	22		職員間における声掛け内容の確認、1月以降に予定する研修内容について検討する。
2	21	利用者への不適切な言葉かけ	不適切な言葉への言い換えについて行う2月研修の内容を確認する。

(4) 接遇・業務改善委員会

項目 月日		実 施	内 容
4	19	委員会活動計画	活動計画について検討する。
5	24	現対象者の具体的な処遇方針、 必要な事項	MRSA・緑膿菌保菌者の対応、リフト活用、SNS 取り扱い等について協議する。
6	21		利用者レントゲン、髭剃り、研修、就職説明会等 について協議する。
7	19		物品購入、研修、就職説明会、利用者看取り等 について協議する。
8	25		SNS 活用方法、福祉機器、研修等について協議する。
9	20		相談員体制、とろみサーバー活用、行事報告方法 の変更等について協議する。
11	22		とろみサーバー活用、三交替勤務、オムツ、ショ ート受け入れ方法、研修内容等について協議する。
1	24		眠りスキャン活用、新人職員世話係、利用者看取 り等について協議する。
2	21		利用者処遇、面会対応、物品取り扱い、ノーリフ ティングケア推進、整理整頓、コロナアンケート 等について協議する。
3	22		業務役割、ノーリフティングケア推進、入所調整、 デスカンファレンス、委員会運営等について協議する。

(5) 広報委員会

2ヶ月毎に園だより「かけはし」を発行する外、随時、SNS（インスタグラムやライン）を
通じて施設の様子を発信しました。

8. 実習生受入状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	
実人数			1	2									3	[45]
延人数			3	7									10	[85]

主な実習、体験学習等受入先

- ・九州保健福祉大学（臨床福祉学科）

9. ボランティア受入状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	
人数													0	[0]

※コロナウィルス感染予防対策のため、受入を行いませんでした。

ふれあいの里デイサービスセンター
(通所介護)
介護予防・日常生活支援総合事業
(通所介護相当サービス)

1. 活動状況

利用者やご家族およびサービスを提供する私たちが共通の認識を持ち、より良いサービスに繋げるため、積極的に担当者会議へ出席しました。できることを維持して住み慣れた家での生活が継続できるよう各関係機関との連携を図りながら、ニーズへの柔軟な対応と相談や助言によるご家族の身体的・精神的負担の軽減に努めました。総合事業では、目標達成に向けてのサービス計画の作成と取り組みに力を入れました。

行事については、コロナウイルス感染症対策のため、活動を制限しての開催となり、マスク着用とソーシャルディスタンスを確保しながらの開催となりました。また、年間を通して季節に応じた装飾品の製作を行いました。新たな取り組みとしては、個別レクリエーションを実施し、個々のニーズに合わせ、裁縫や園芸、製作など様々な活動に取り組むことが出来ました。その時々情報に合わせたアイデアを取り入れつつ、新しい事へのチャレンジや意欲の向上につなげ、好評を得ました。また、コロナ感染対策の一環としてデイサービスの活動パターンの見直しを実施しコロナ禍で活動自粛に伴う運動機会の減少も考慮、軽体操を適時行うなど自粛の中でも活動できるよう取り組みました。

安全対策面では、ヒヤリ・ハットの活用による事故防止や削減、早期対応と職員への意識づけを進めました。

地域との関わりでは、感染予防対策によりボランティアの受け入れはできませんでしたが、挨拶の励行などで地域に根ざす事業所づくりに努めるとともに、職員間では内部研修やリモートでの研修の参加を行い、資質向上や自己研鑽に励みました。

2. 研修報告

月	日	研修内容	参加人数
9	5～7	吐物処理およびコロナ感染予防についての研修	7
11	16	介護職員による医療的ケア研修（オンライン）	1
2	25	介護保険事業所に対する集団指導について（オンライン）	1
3	28	高齢者虐待についての研修	7
計			16

〔2〕

3. 利用者状況

1. 通所介護

(1) 要介護度別利用者

要介護度1	要介護度2	要介護度3	要介護度4	要介護度5	計
37	12	7	5	2	63

〔67〕

(2) 月別利用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延人数	457	406	416	420	375	365	398	308	178	330	353	374	4,380

〔4,486〕

2. 総合事業

(1) 要支援別利用者

事業対象者	要支援1	要支援2	計
3	12	15	30

〔34〕

(2) 月別利用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延人数	134	115	128	112	91	119	120	97	47	87	95	113	1,258

〔1,296〕

4. 主な行事

月	内 容
4	鯉のぼり飾り作製・ホール飾り作製・防災訓練・脳トレ 「ふれあい」広報誌NO.104 発行
5	防災訓練 花壇、畑作り、ドライブ
6	七夕飾り個人製作・ふれあい喫茶・紙芝居 防災訓練
7	頭の体操、日替わりレクリエーション・夏祭り・個人製作 防災訓練・「ふれあい」広報誌NO.105 発行
8	頭の体操 日替わりレクリエーション 夏祭り 防災訓練
9	日替わりレクリエーション 敬老会 防災訓練
10	日替わりレクリエーション 運動会 ふれあい喫茶 防災訓練・「ふれあい」広報誌NO.106 発行
11	頭の体操 日替わりレクリエーション 防災訓練
12	頭の体操 (コロナ感染対応にて15日より31日まで閉園)
1	書き初め 新年会 節分飾り製作 防災訓練
2	節分(豆まき) 脳トレ 頭の体操 雛飾り製作 雛飾り製作 「ふれあい」広報誌 NO.107 発行
3	ドライブ 個別レクリエーション ふれあい喫茶 防災訓練

※誕生会は毎月個別に実施（希望があれば衣装を貸し出しドレスや着物など着用）
上記以外にも不定期でホール装飾作製や園芸等を実施



このはなロードに行きました！



菜園で野菜を作りました！

ふれあいの里居宅介護支援事業所
(居宅介護支援)

1. 活動報告

令和4年度も2年前から続くコロナウイルスへの対応を余儀なくされ、出勤制限や毎月のモニタリングを控えたり、担当者会議においても関係者を参集することが思う様にできず、閉塞感に包まれた年度でした。一連のケアマネジメント業務においては、法令に則り、利用者、家族の意向に沿い、関係者と合意を形成しながら、居宅サービス計画書の作成に当たりました。

しかし、令和3年度の居宅介護支援事業所の収支決算では大幅な差損が生じたことから、年度当初に具体的な数値目標を計画し、4人態勢で積極的に新規ケースを受け入れましたが、ケースを受け入れる以上に終了者数が上回るという悪循環に陥り、年度当初に計画した目標を達成することが叶わず、10月から3人態勢に規模を縮小することとなりました。下半期は引継ぎ業務と並行しながら、特定事業所加算の算定要件や分担業務を3人で担うことの負担増加もありましたが、コスト意識の再確認とよりいっそうの効率化を一段と感じた年度となりました。

コロナ禍で浮き彫りになったことは、デジタル化の重要性でした。今年度の研修もほぼオンラインで行い、担当者会議においてもZOOMミーティングを利用したりリモート会議を4件実施しました。ただし通信環境条件ではクリアしなければならない課題は複数ありましたが、ICTの活用は積極的に行いました。

また、今般のパンデミックを経験したことで、過去の慣習の必要性や新たな取り組み等、取捨選択の重要性も感じました。下半期におきましては、各自が新たな目標件数を設定し、質の高いケアマネジメントと収支バランスを念頭において業務を遂行し、選ばれる事業所づくりに努めました。

2. 研修報告

月	日	研 修 内 容	参加人数
7	26	適切なケアマネジメント手法（オンライン）	1
8	1	高齢者医療と認知症とフレイル、栄養支援（オンライン）	1
	12	延岡市介護支援専門員連絡会 第1回 研修会（オンライン）	1
	16	適切なケアマネジメント手法（オンライン）	1
9	5	適切なケアマネジメント手法（オンライン）	1
	29		1
11	4	適切なケアマネジメント手法（オンライン）	1
12	2	適切なケアマネジメント手法（オンライン）	1
	13	介護支援専門員勉強会（オンライン）	1
1	9	適切なケアマネジメント手法（オンライン）	1
2	16	褥瘡 Web セミナー（オンライン）	1
	18	県介護支援専門員協会県北ブロック研修会	1
3	24	適切なケアマネジメント手法（オンライン）	1
計			13

(23)

3. 各種報告

(1) ケアプラン作成件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	94	95	95	103	112	106	102	101	98	97	95	91	1,189

〔1,169〕

(2) ケアプラン作成件数（予防および総合事業）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	21

〔36〕

(3) サービス担当者会議件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	17	29	18	22	35	24	21	21	24	14	25	27	277

〔274〕

(4) 要介護度別登録者

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
54	18	14	2	3	91

〔94〕

(5) 要支援度および総合事業対象別登録者

要支援1	要支援2	事業対象者	計
	1		1

〔3〕

(6) 新規契約とサービス終了の状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
新規契約	4	6	5	7	9				2	1	4		38
終了	5	7	6	1	2	11	4	3	4		4	5	52
終了の内訳	死亡	1		1		1	4		1	2		3	16
	入院	3	2	4		1	5		1				16
	その他	1	5	1	1		2	4	1	2		1	20

〔36〕

〔61〕

〔13〕

〔22〕

〔26〕

※その他：計画なし、入所、予防給付へ移行、転出・居宅変更等

延岡市恒富南地域包括支援センター
(延岡市委託事業)
(介護予防支援)

1. 活動状況

本年度も、昨年同様コロナ感染対策を講じながら、様々な関係機関と連携を行い地域の相談所としての役割を果たしてきました。

個別訪問のほか地域へ出向き出前講座の開催で、介護予防や介護保険制度、成年後見制度等に関する知識の普及啓発に取り組んできました。

要支援者や事業対象者については、自立支援や重度化防止に向けた視点で適切なケアマネジメントを行い、計画を作成し、必要な援助を行うとともに地域活動参加への支援も行いました。

また、介護支援専門員に対しては、困難ケースについての個別相談に加え、社会資源の情報提供および共生社会・共生型サービスについての勉強会を開催しました。

地域の実情把握とネットワークづくりの為、専門機関へ出向いたり、定期的な認知症カフェへの参加や生活支援コーディネーターおよび障がいの相談機関との情報交換・共有に努めました。

2. 研修報告

月	日	研修内容	参加人数
6	15	第1回 延岡市地域連携ネットワーク会議	1
7	12	南部地域エリア研修会	1
	20	第2回 延岡市地域連携ネットワーク会議 (ZOOM)	1
8	2	主任介護支援専門員更新研修 (オンライン)	1
	18		1
9	10	主任介護支援専門員更新研修 (オンライン)	1
	12	介護保険料値上げストップ出前講座説明会	5
	21	主任介護支援専門員更新研修 (オンライン)	1
10	7	主任介護支援専門員更新研修 (オンライン)	1
	20		1
11	7	主任介護支援専門員更新研修 (オンライン)	1
	10	九州ブロック地域包括・在宅介護支援センター協議会セミナー (ZOOM)	1
	24	主任介護支援専門員更新研修 (オンライン)	1
12	25	虐待対応研修会	1
1	16	自立支援型地域ケア会議評価会議説明会	4
	20	セントケアコミュニティNo.1会議	1
	24	九州保健福祉大学相談援助実習報告会 (オンライン)	1
	25	自立支援型地域ケア会議評価会議見学会	4
2	6	地域包括・在宅介護支援センター協議会職員研修会 (ZOOM)	1
	15	延岡西臼杵地域連携ネットワーク会議	1
3	15	第19回 地域医療ネットワーク連絡協議会 (ZOOM)	2
			32

[34]

3. 会議等の出席状況（延岡市）

月	日	会 議 名	月	日	会 議 名
4	1	恒富中地区民生・児童委員協議会	10	5	恒富南地区民生・児童委員協議会
	6	恒富南地区民生・児童委員協議会		6	自立支援型地域ケア会議（ZOOM）
	21	地域包括支援センター連絡会（ZOOM）		20	地域包括支援センター連絡会
	〃	自立支援型地域ケア会議（ZOOM）		〃	自立支援型地域ケア会議（ZOOM）
5	6	恒富中地区民生・児童委員協議会	11	2	恒富南地区民生・児童委員協議会
	11	恒富南地区民生・児童委員協議会		17	地域包括支援センター連絡会
	12	スローシティーピアノ運営推進会議		〃	自立支援型地域ケア会議（ZOOM）
	19	自立支援型地域ケア会議（ZOOM）			
6	1	恒富南地区民生・児童委員協議会	12	1	自立支援型地域ケア会議（ZOOM）
	2	自立支援型地域ケア会議（ZOOM）		7	恒富南地区民生・児童委員協議会
	3	恒富中地区民生・児童委員協議会		2	恒富中地区民生・児童委員協議会
	16	地域包括支援センター連絡会（ZOOM）		15	地域包括支援センター連絡会
	〃	自立支援型地域ケア会議（ZOOM）		〃	自立支援型地域ケア会議（ZOOM）
7	1	恒富中地区民生・児童委員協議会	1	11	恒富南地区民生・児童委員協議会
	6	恒富南地区民生・児童委員協議会		19	地域包括支援センター連絡会
	14	スローシティーピアノ運営推進会議		〃	自立支援型地域ケア会議（ZOOM）
	21	地域包括支援センター連絡会（ZOOM）			
	〃	自立支援型地域ケア会議（ZOOM）			
8	4	自立支援型地域ケア会議（ZOOM）	2	1	恒富南地区民生・児童委員協議会
	25	地域包括支援センター連絡会（ZOOM）		2	自立支援型地域ケア会議（ZOOM）
	〃	自立支援型地域ケア会議（ZOOM）		3	恒富中地区民生・児童委員協議会
	〃	自立支援型地域ケア会議（ZOOM）		16	地域包括支援センター連絡会
9	1	自立支援型地域ケア会議（ZOOM）	3	〃	自立支援型地域ケア会議（ZOOM）
	7	恒富南地区民生・児童委員協議会		1	恒富南地区民生・児童委員協議会
	2	恒富中地区民生・児童委員協議会		2	自立支援型地域ケア会議（ZOOM）
	8	スローシティーピアノ運営推進会議		3	恒富中地区民生・児童委員協議会
	22	地域包括支援センター連絡会（ZOOM）		9	スローシティーピアノ運営推進会議
	〃	自立支援型地域ケア会議（ZOOM）		16	地域包括支援センター連絡会
		〃	自立支援型地域ケア会議（ZOOM）		

4. 事業報告

1. 延岡市委託事業

(1) 相談件数

相談延べ件数	相談実数
2,523 [2,438]	1,650 [1,604]

(2) 性別内訳（実数）

男性	女性	計
511	1,139	1,650 [1,604]

(3) 相談者続柄（実数）

本人	家族	関係機関	相談協力員	その他	計
1,249	163	212	16	10	1,650 [1,604]

(4) 相談方法（実数）

来所	電話	訪問	文書	計
22	820	804	4	1,650 [1,604]

(5) 相談内容（延べ件数）

交 付 要 綱							要綱外	計
介護保険 (契約者)	介護保険 (一般)	在宅福祉 サービス	保健・医療	施設入所	権利擁護	高齢者 虐待		
1,517	469	129	226	34	23	2	123	2,523

〔2,438〕

(6) 実態把握実績

相 談 内 容		実件数	延件数
区 分	介護保険に関する訪問（契約者）	728	914
	相談業務に関する訪問	42	58
	状況把握	388	488
計		1,158	1,460

〔1,140〕

〔1,436〕

(7) 地域ケア会議の開催状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
地域ケア個別会議 ※1										1			1
地域ケア推進会議 ※2													0

〔1〕

〔0〕

※1 は個別ケース検討に関する会議 ※2 はネットワーク形成等に関する会議

(8) 出前講座開催状況

月	日	実 施 地 区	人数
6	16	沖田2区	31
7	23	伊達2区	23
11	17	沖田2区	26
2	27	塩浜区	14
計			94

〔45〕

(9) 認知症サポーター養成講座

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
回 数													0

〔0〕

(10) 生きいき百歳体操

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
回 数	1							2					3

〔3〕

2. 介護予防支援

(1) 要支援者数

要支援1	要支援2	計
21	45	66

〔64〕

(2) ケアプラン作成件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件 数	70	75	76	74	75	71	71	71	70	68	64	66	851
(内委託)	7	9	9	9	9	10	10	8	5	5	5	5	91

〔781〕

〔67〕

3. 総合事業

(1) 事業対象者数

事業対象者	要支援 1	要支援 2	計
4	17	19	40

[39]

(2) ケアプラン作成件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	39	34	33	34	33	35	36	39	40	38	40	40	441
(内委託)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	35

[466]

[52]

4. 適用したサービス (延件数)

公的福祉サービス	配食サービス事業	1
	高齢者日常生活用具給付事業	
	高齢者住宅改造助成事業	
	やむを得ない事由による措置事業	
	養護老人ホーム入所	
	高齢者紙おむつ等支給事業	
	成年後見制度利用支援事業	
	緊急通報システム	3
	その他…認知症高齢者等見守り支援事業	
	リハビリテーション専門職派遣事業 ケアアプリのべおか	
計	4	
予防給付	介護予防訪問リハビリテーション	
	介護予防訪問看護	9
	介護予防居宅療養管理指導	4
	介護予防通所リハビリテーション	4
	介護予防福祉用具貸与	21
	特定介護予防福祉用具販売	15
	介護予防短期入所 (生活介護・療養介護)	
	介護予防住宅改修	30
	計	83
予防ケアマネジメント	訪問型サービス	11
	通所型サービス	25
	訪問型サービス C (短期集中予防)	1
	計	37
その他	居宅介護支援事業所仲介	53
	介護保険施設の仲介	
	介護保険施設以外の仲介 (有料老人ホーム・高専賃等)	1
	医療機関仲介 (入院・医療デイケア)	
	宅老サービス	
	介護機器 (用品) 購入仲介	
	介護機器個人レンタル仲介	10
	民間配食サービス	5
	有償ボランティア (家政婦)	3
	介護タクシー	1
	日常生活自立支援事業	
	支援センター備品貸出	17
計	90	
合計	214	

[5]

[60]

[29]

[74]

[168]

社会福祉法人地域貢献活動
(生活困窮者に対する相談支援事業等)

1. 社会福祉法人地域貢献活動

コロナウィルス感染予防対策も含め、地域との積極的な交流は行うことができませんでした。
また、「みやぎき安心セーフティネット事業」についても、相談がなく活動には至りませんでした。

2. 支援活動実績

(1) みやぎき安心セーフティネット事業

相談件数	経済的援助件数
0	0

(2) 社会福祉法人連携事業

※相談支援なし

3. 研修会等の参加

参加していません。



社会福祉法人 ふれあい福祉会

〒 882-0876 宮崎県延岡市沖田町 2240 番地
TEL 0982-35-0005

