

# 令和5年度 事業報告書

 **社会福祉法人 ふれあい福祉会**

---

- 特別養護老人ホームふれあいの里
- ふれあいの里デイサービスセンター
- ふれあいの里居宅介護支援事業所
- 延岡市恒富南地域包括支援センター

## 目 次

事業報告 .....	1
特別養護老人ホームふれあいの里 .....	3
(介護福祉施設サービス・短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護)	
ふれあいの里デイサービスセンター .....	17
(通所介護) 介護予防・日常生活支援総合事業 (通所介護相当サービス)	
ふれあいの里居宅介護支援事業所 .....	21
(居宅介護支援)	
延岡市恒富南地域包括支援センター .....	25
〔延岡市委託事業〕(介護予防支援)	
社会福祉法人地域貢献活動 .....	33
(生活困窮者に対する相談支援事業等)	

# 事業報告書

4年におよぶ新型コロナウイルス感染症も5類へ移行し、以前の日常を取り戻すべく柔軟な対応が求められましたが、介護・福祉の現場では緊張を緩める事のできない中で各事業に取り組んで参りました。

こうした中、特養部門では面会や行事について検討を重ね、家族とのふれあいを大切にした介護に努めるとともに、事業所需要の拡大と人材確保を目的にSNSによる情報発信に積極的に取り組み効果を実感しました。さらに職場環境改善の一環として「眠りスキャン」の導入を全床に行った事で、個別的な介護の提供・安全対策の向上と、介護現場での職員の負担軽減につながりました。

デイサービス部門では、個別レクリエーションを実施、新しい事へのチャレンジや意欲の向上につながり好評を得ました。また感染症対策を継続する中、サービスの活動パターンを見直す事で自粛中でも活動できる取り組みをしました。

居宅部門では、制限されていたモニタリング訪問や担当者会議が通常業務として再開できたことで、利用者・家族・関係機関と顔の見える信頼関係の再構築を図ることができた一方、単身要介護高齢者が増加する等今後の大きな課題である事を痛感しました。

包括部門では、訪問や地域活動へ積極的な参加に努め、高齢者の増加に伴う、相談・介護保険申請代行等が増加する中、関係機関との調整や地域の実情把握とネットワークづくりに総合相談所として取り組みました。

以上、コロナ禍からの脱却の年となった中で、BCP（事業継続計画）の義務化に伴う策定と災害危機意識の醸成に取り組みました。また、全国的に社会福祉法人の経営状況が年々厳しさを増す中、物価高騰や賃上げ・人材確保への対応が求められており、今後こうした経営課題に取り組むとともに、福祉サービスの継続的な提供と地域に貢献できる施設づくりに邁進してまいりますので一層のご支援・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和6年3月

社会福祉法人 ふれあい福祉会  
理事長 楠田 富雄



## **特別養護老人ホームふれあいの里**

(介護福祉施設サービス)

(短期入所生活介護)

(介護予防短期入所生活介護)



## 1. 活動状況

新型コロナウイルスの5類移行を受け、まずは、家族面会や各種行事の在り方について再検討を行い、利用者や家族の満足・笑顔のため、「家族とのふれあい」を大切にした介護に努めました。引き続き、利用者・家族の立場に立った介護によりその人（利用者）らしさが実現できることに向けて取り組んでまいります。

職場環境については、「眠りスキャン」「眠りスキャン・アイ」を全床に導入したことにより、睡眠状況の把握によるより個別的な介護の提供、転倒防止等の安全対策の向上、職員の負担軽減等に効果がみられます。しかし、PC入力を主体とした記録方法、ノーリフティングケアの確立にはまだまだ課題がありますので、新たな委員会による主導で改善を行い、新たな展開に向けて取り組んでまいります。介護人材確保・事業所需要拡大として、SNS（ホームページ・ライン・インスタグラム）による発信に努めてきました。転職率の高い現代社会において、人材確保の点でその効果を実感できておりますので、引き続き取り組んでまいります。

感染症予防とまん延防止については、8月後半から9月前半にかけて風邪症状利用者が増加した以外は大きく心配するような事態にはなりませんでしたが、改めて延岡保健所の指導を受ける機会を設け感染予防対策の見直し・徹底に努めました。今後も様々な情報収集を行いながら、状況に合わせた対策に取り組んでまいります。

防災対策については、令和6年度に義務化されるBCP策定に向け、各種研修会への参加に加えて内部検討会を通じて理解を深めることに努めました。策定後は計画に基づく研修会・シミュレーション訓練の実施が義務となっておりますので、これに向けても引き続き取り組んでまいります。

## 2. 援助の概要

### (1) 職員体制

令和6年3月31日現在

職種 区分	総数	施設長	事務員	生活 相談員	介護 職員	看護 職員	栄養士	調理員	医師	その他
正	50	1	3	3	29	4	2	8		
臨時	6				2	1				3
パート	7				2			2		3
嘱託	2								2	
計	65	1	3	3	33	5	2	10	2	6

※その他は夜警、理学療法士、洗濯・清掃

### (2) 入退所状況

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
入退所	入所	7	5	3	2	2	2	1	3	3	2	3	3	36
	退所	3	1	1	4	1	1	4	3	1	4	3	4	30
退所の内訳	死亡	2	1	1	3	1	1	3	2		4	3	4	25
	入院	1			1			1	1	1				5
	その他													

※男女別内訳 ○入所（男性 14名 女性 22名） ○退所（男性 12名 女性 18名）

### (3) 性別年齢別

	60歳以上 65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上 100歳未満	100歳 以上	合計	最高	最低	平均
男性		1	1	5	3	6	3			19	92歳	69歳	82歳
女性		2	2	2	8	15	18	7	3	57	100歳	67歳	88歳
計		3	3	7	11	21	21	7	3	76	100歳	67歳	87歳

## (4) 性別在所年数

〔前年度計〕

	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 3年未満	3年以上 4年未満	4年以上 5年未満	5年以上	合計	最高	最低	平均
男性	11	3	1	2	1	1	19	9年2ヶ月	19日	1年8ヶ月
女性	18	10	8	3	9	9	57	24年1ヶ月	3日	3年2ヶ月
計	29	13	9	5	10	10	76	24年1ヶ月	3日	2年10ヶ月

## (5) サービス担当者会議件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	9	8	15	15	14	9	10	12	14	13	11	13	143

〔139〕

## (6) 受診・往診

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
受診回数	21	31	30	21	30	24	32	34	28	31	29	36	347
往診回数	45	47	49	51	25	44	35	38	28	46	35	34	477
回診回数	96	92	95	104	110	108	123	119	123	106	110	102	1,288

〔286〕

〔383〕

〔1,167〕

※往診はそれ以外の医療機関（萩原眼科、みらいデンタルクリニック）、回診は囑託医（溝口 Dr、田原 Dr）

## (7) 入院

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
人数	5	3	3	6	5	4	5	3	5	6	6	6	57

〔42〕

## (8) 面会

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
人数	62	38	112	79	50	34	68	71	94	133	50	57	848

〔464〕

## (9) 入所希望者の状況

人数	133
----	-----

〔230〕

## (10) 要介護度別利用者

要介護度1	要介護度2	要介護度3	要介護度4	要介護度5	合計
		21	37	18	76

(平均要介護度 3.96) 〔3.95〕

## (11) 月別利用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延人数	2,050	2,233	2,194	2,269	2,257	2,164	2,258	2,180	2,298	2,216	2,012	2,182	26,313

〔25,704〕



### 3. 短期入所（ショートステイ）利用状況

〔前年度計〕

#### 1. 短期入所

##### (1) 要介護度別利用者

要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	合計
27	20	15	8	3	73

〔30〕

##### (2) 月別利用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延人数	143	120	146	155	163	163	135	113	140	116	137	147	1,678

〔1,677〕

##### (3) サービス担当者会議件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
回数	6	9	5	6	8	5	9	5	2	9	3	2	69
新規契約	4	5	2	4	6	2	6	3	2	7			41

〔39〕

〔29〕

#### 2. 介護予防短期入所

利用者は、いませんでした。

### 4. 給食の状況

月	給食内訳および総食数				サービス別食数			給食費1人 当たり月平均 (単位：円)
	常食	軟飯	粥	総食数	長期	短期	デイ	
4	1,703	893	4,508	7,104	6,217	374	513	828
5	1,742	1,188	4,683	7,613	6,782	312	519	924
6	1,707	1,303	4,531	7,541	6,647	383	511	864
7	1,722	1,546	4,537	7,805	6,878	405	522	870
8	1,656	1,761	4,441	7,858	6,846	451	561	846
9	1,747	1,512	4,326	7,585	6,574	435	576	849
10	1,797	1,308	4,641	7,746	6,853	347	546	943
11	1,686	1,289	4,482	7,457	6,496	401	560	921
12	1,913	1,249	4,663	7,825	6,953	358	514	1,005
1	1,881	1,179	4,401	7,461	6,721	295	445	879
2	1,819	1,128	3,977	6,924	6,102	348	474	825
3	1,965	1,254	4,234	7,453	6,613	382	458	861
計	21,338	15,610	53,424	90,372	79,682	4,491	6,199	10,615
平均	1,778	1,301	4,452	7,531	6,640	374	517	885

※小数点以下切り上げ

〔837〕

〔819〕

〔807〕

〔800〕

〔867〕

〔825〕

〔813〕

〔891〕

〔951〕

〔792〕

〔888〕

〔888〕

〔848〕

## 5. 職員関係

### (1) 各種会議および研修会（外部）

月	日	出張内容	(出張先)	参加人数
4	13	介護支援専門員実務研修	(宮崎市)	1
	17			1
5	1	介護支援専門員実務研修	(宮崎市)	1
	11			1
6	3	介護福祉士実習指導者講習会	(宮崎市)	1
	4			1
	15			1
	21			1
7	30	介護支援専門員再研修	(宮崎市)	1
	1	介護福祉士実習指導者講習会	(宮崎市)	1
	2	介護福祉士実習指導者講習会	(宮崎市)	1
	4	介護支援専門員再研修 (オンライン)		1
7	7	特養県北ブロック 第1回施設長会	(高鍋町)	1
	17	介護支援専門員再研修	(宮崎市)	1
	3	介護支援専門員再研修	(宮崎市)	1
6	1			
17	1			
19	1			
28	1			
8	30	主任介護支援専門員更新研修	(宮崎市)	1
	11	主任介護支援専門員更新研修	(宮崎市)	1
	20	フードコミュニケーション 2023	(宮崎市)	2
	28	主任介護支援専門員更新研修	(宮崎市)	1
9	6～7	JA 関連福祉施設運営研究会	(佐土原町)	2
	11	喀痰吸引等研修	(宮崎市)	1
	12	主任介護支援専門員更新研修	(宮崎市)	1
	13	喀痰吸引等研修	(宮崎市)	1
	16			1
	19			1
	27			1
	30	主任介護支援専門員更新研修	(宮崎市)	1
31	喀痰吸引等研修	(宮崎市)	1	
10	6	喀痰吸引等研修	(宮崎市)	1
	9			1
	16	主任介護支援専門員更新研修	(宮崎市)	1
	17	喀痰吸引等研修	(宮崎市)	1
	23	利用者しやすい、明日からでもできる排痰研修	(宮崎市)	1
	27	主任介護支援専門員更新研修	(宮崎市)	1
29～30	JA 関連福祉施設相談員研修会	(佐土原町)	1	
11	3	現場で使える介護技術研修		1
	22	特養県北ブロック 事務長研修会	(高鍋町)	1
	23	介護職種の技能実習生指導員講習	(宮崎市)	1
12	18	特養県北ブロック 栄養士・調理員合同研修会	(高鍋町)	1
	25	特養県北ブロック 看護職員研修会	(日向市)	1
1	9	特養県北ブロック 第3回施設長会		2
計				48

[56]

## (2) 研修会 (内部)

月日		項目	実施	参加人数	内容
4	28		接遇・業務改善委員会(看取り)	34	看取りケアについて、コンプライアンス・法令・介護職の倫理の理解 ※資料配布のみ 22名
5	24		安全対策委員会、身体拘束廃止委員会(人権擁護・虐待防止)、接遇・業務改善委員会	36	認知症の人が安心する事例集「反復行為」、認知症の人が安心する事例集「帰りたいと訴える」 ※資料配布のみ 23名
6	12 16		感染症及び食中毒防止委員会、褥瘡対策委員会、接遇・業務改善委員会	67	食中毒の知識、食事のケア、ノーリフティング推進実務研修 ※資料配布 27名
7	12 24		身体拘束廃止委員会、身体拘束廃止委員会(人権擁護・虐待防止)、接遇・業務改善委員会	36	認知症サポーター養成講座
8	14		感染症及び食中毒防止委員会、安全対策委員会、接遇・業務改善委員会	58	感染症シミュレーション(防護服着脱訓練、ゾーニング、必要物品の保管場所確認) ※資料配布のみ 50名
9	10		安全対策委員会、身体拘束廃止委員会(人権擁護・虐待防止)、接遇・業務改善委員会(ハラスメント対策)	37	コミュニケーションギャップ ※資料配布のみ 19名
10	8		安全対策委員会、身体拘束廃止委員会(人権擁護・虐待防止)、接遇・業務改善委員会(機能訓練)	54	高齢者の心身の特徴、立ち上がりを理解する、おすすめ体操 ※資料配布のみ 40名
11	12		安全対策委員会、身体拘束廃止委員会(人権擁護・虐待防止)、接遇・業務改善委員会	38	記録の目的、記録のポイント、記録の演習と点検 ※資料配布のみ 40名
12	10		褥瘡対策委員会、身体拘束廃止委員会、接遇・業務改善委員会(機能訓練・レク)	38	臥床時のポジショニング ※資料配布のみ 38名
1	14 30		感染症及び食中毒防止委員会、安全対策委員会、身体拘束廃止委員会(人権擁護・虐待防止)	42	感染症シミュレーション(防護服着脱訓練)、自分の介護を振り返ろう(虐待・身体拘束) ※後日補習 9名
2	9		褥瘡対策委員会、身体拘束廃止委員会、接遇・処遇改善委員会(機能訓練・レク)	37	生活リハビリの達人になろう、セルフケアに欠かせない動作、拘縮について考える、介護の仕事の良い所 ※資料配布のみ 22名
	11 13~16		給食委員会	11	ムース粥とペースト食について(作り方と提供方法の変更点について)
3	8		感染症及び食中毒防止委員会、接遇・処遇改善委員会(機能訓練・レク)	39	口腔ケアの困ったこと・知りたいこと、根拠に基づいた介護技術 ※資料配布のみ 19名
計				527	[497]

## 6. 各種クラブ等

### (1) ふれあいクラブ（星ユニット）

項目 月日		実 施	参加 人数	内 容
4	16	母の日飾り付け	6	手指の運動として、お花紙のカーネーションを飾りました。
5	14	母の日	34	手作りの飾りをバックに写真撮影を行いました。
6	18	父の日	5	ジャケットを着て記念撮影を行いました。
	18	カラフルパフェ	32	好みのパフェを選んで楽しみました。
7	16	夏祭り	54	金魚すくい、カラオケ、くじ引き等、催しを通じて祭りを楽しみました。
	30	ボール遊び	13	風船やビーチボールを使い、手や足の運動を行いました。
8	20	フロートパーティ	33	色とりどりのゼリーの上にアイスクリームを乗せて楽しみました。
9	17	敬老の集い	51	ご家族も一緒に百寿をお祝いし、飾りをバックに記念撮影を行いました。
10	29	ハロウィンバイキング	35	好きなケーキを楽しんだ後、仮装して記念撮影を行いました。
11	28	スープフェスタ	40	好きなスープを選んで楽しみました。
12	24	クリスマス忘年会	40	職員のハンドベルを披露後、みなさんでクリスマスの歌を楽しみました。
2	4	節分	20	豆に見立てたおじゃみを使い、豆まきを楽しみました。
	18	バレンタイン	43	チョコレートを使った、ケーキやムースを楽しみました。
計			406	〔289〕 ※前年度ふれあい喫茶も含めています



クリスマス



豆まき

## (2) ふれあいクラブ (虹ユニット)

項目 月日		実 施	参加 人数	内 容
4	21	虹カフェ	26	マシュマロを抹茶ミルクやココアミルクで溶かして楽しみました。
	27	鰹のたたき実演	28	鰹の切り身を皆さんの前で炭火で炙り、切り分けて楽しみました。
5	10	新茶、和菓子	23	和菓子、水ようかんを新茶と一緒に楽しみました。
	26	パンバスケット	6	好きなパンを選んで楽しみました。
6	18	父の日	27	わらび餅を楽しんだ後、男性の皆さんはワイシャツ姿で記念写真を撮を行いました。
7	16	夏祭り	25	金魚すくい等で清涼感を演出し、くじ引きで当たった景品と一緒に写真撮影を行いました。
	25	スイカ割り	25	割ったスイカはフルーツポンチにして楽しみました。
8	8	たこ焼きパーティ	27	出来たてのたこ焼きを楽しみました。
	18	かき氷	27	好きなシロップを選んで楽しみました。
9	25	お彼岸 (おはぎ)	27	「もう一個!」と好評でした。
10	29	ハロウィンパーティ	27	仮装といつもとは違うおやつを楽しみました。
11	22	焼き芋	26	施設で収穫したサツマイモを使い、焼き芋にして楽しみました。
12	25	芋餅大福	26	施設で収穫したサツマイモを使い、芋餅大福にして楽しみました。
1	22	豆腐団子	26	豆腐団子をみたらしとあんこで楽しみました。
2	18	チョコパーティ	26	5種類のおやつ、2種類の飲み物から好きなものを選んで楽しみました。
計			372	[525] ※前年度ふれあい喫茶も含めています

(3) ふれあい会

項目 月日	実 施	参加 人数	内 容
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
1			
2			
3			
	計	0	[0]

感染予防対策のため、実施していません。



音楽クラブ



生け花

#### (4) 生け花クラブ

季節の花を使って、各ユニットで月2回ずつ実施しています。

##### 星ユニット

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
人数	8	8	8	8	4	8	8	8	8	8	8	8	92

 [75]

##### 虹ユニット

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
人数	11	4	10	9	10	3	10	8	10	9	10	10	104

 [101]

#### (5) リハビリテーション

理学療法士による機能訓練・指示確認を各ユニット月2回ずつの実施しています。

##### 星ユニット

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
人数	8	6	6	6			6	4	8	4	3	4	55

 [82]

※風邪症状利用者の増加のため8・9月は実施せず、3月は1回の実施です。

##### 虹ユニット

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
人数	11	2	7	6			5	4	4	5	4	4	52

 [134]

※風邪症状利用者の増加のため8・9月は実施せず、3月は1回の実施です。

#### (6) 音楽クラブ

音楽セラピストによる音楽療法を各ユニット月1回ずつの実施しています。

##### 星ユニット

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
人数	18	28	15	32	16		25	20	17	13	20	15	219

 [206]

※風邪症状利用者の増加のため9月は、実施しておりません。

##### 虹ユニット

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
人数	14	16	15	13		13	14	16	18	12	16	15	162

 [140]

※風邪症状利用者の増加のため8月は、実施しておりません。

## 7. 各種委員会等

### (1) 防災委員会

項目 月日		実 施	参加 人数	内 容
4	1	委員会活動計画	4	活動計画について検討する。
	28	第1回総合防災訓練	81	地震発生後に給食室より火災発生。火元確認後の通報訓練、模擬初期消火訓練、施設南側職員駐車場への避難誘導訓練を実施。
5	28	防災自主訓練 (シミュレーション)	8	星ユニット休憩室コンロより火災発生。初期消火困難として、虹東ホールへの避難誘導訓練を実施。
6	25	防災自主訓練 (シミュレーション)	6	居室「すずらん8番地」より火災発生。初期消火困難として、施設南側テラスへの避難誘導訓練を実施。
7	23	防災自主訓練 (シミュレーション)	7	旧花ユニットホールテレビコンセントより火災発生。初期消火困難として、虹ユニットホールへの避難誘導訓練を実施。
8	23	炊き出し訓練	56	期限の迫った非常食を使用し、炊き出し訓練を実施。
9	27	第2回総合防災訓練	100	地震発生後に給食室より火災発生。火元確認後の通報訓練、模擬初期消火訓練、気温上昇のため施設南側職員駐車場ではなく、虹ユニット東ホールへの避難誘導訓練を実施。
10	15	防災自主訓練 (シミュレーション)	8	星ユニットホールテレビ裏側より火災発生。初期消火困難として、虹ユニット東ホールへの避難誘導訓練を実施。
11	21	防災自主訓練 (シミュレーション)	6	南日本環境センター指導により、消火器の取り扱いについて説明を受ける。
12	5	夜間想定訓練	47	夜間帯に火災及び非常事態の発生を想定した緊急連絡・集合訓練を実施。
1	21	防災自主訓練 (シミュレーション)	6	洗濯室より火災発生。初期消火困難として、旧花ユニットホールへの避難誘導訓練を実施。
2	29	防災自主訓練 (シミュレーション)	5	星ユニットスタッフルームより火災発生。初期消火が困難とし、虹ユニット東ホールへの避難誘導訓練を実施。
3	24	防災自主訓練 (シミュレーション)	10	星スタッフルームパソコン周辺より火災発生。初期消火が困難とし、虹ユニット東ホールへの避難誘導訓練を実施。
計			344	[208]



(2) 感染症及び食中毒防止委員会

項目 月日		検討項目	内 容
4	18	委員会活動計画	活動計画について検討する。
5	16	現対象者の具体的な処遇方針、 必要な事項（感染症）	新型コロナ第5類移行に伴う福祉施設職員への感染症研修に参加する。
	18		新型コロナ第5類移行に伴う職員・家族罹患時の療養期間、家族面会、パーティション等について協議する。
8	21		利用者風邪症状の情報共有、感染拡大防止対策等について協議する。
	31		利用者風邪症状の情報共有、ショートステイ受け入れ、面会・行事等について協議する。
12	1		延岡保健所来所による感染症対策における訪問指導を受け、ゾーニングや物品使用方法等について協議する。
3	19		委員会活動振り返り

(3) 身体拘束廃止委員会

項目 月日		検討項目	内 容
4	17	委員会活動計画	活動計画について検討する。
7	18	過去に取り扱った処遇の問題点及びその改善策、その他必要な事項	県指導監査を受け、身体拘束に関する書式や流れ等について協議する。
9	19	現対象者の具体的な処遇方針	現対象者の状況の共有、身体拘束の必要性等について協議する。
10	10		現対象者1名の状況の共有、身体拘束の必要性等について協議する。
	14		現対象者2名の状況の共有、身体拘束方法の内容修正等について協議する。
11	21		現対象者2名の状況の共有、身体拘束方法の内容修正等について協議する。
12	19		現対象者2名の状況の共有、身体拘束方法の内容修正等について協議する。
2	20		現対象者1名の状況の共有、身体拘束方法の内容修正等について協議する。
3	30	委員会活動振り返り	令和5年度委員会活動についての振り返りを行う。

(4) 接遇・業務改善委員会

項目 月日		検討項目	内 容
4	18	委員会活動計画	活動計画について検討する。
5	23	現対象者の具体的な処遇方針、必要な事項	業務内容の見直し、利用者の集団胸部レントゲン方法、看取り対象者の対応方法等について協議する。
6	20		家族差し入れ内容、フォローアップ研修内容、利用者の個別対応等について協議する。
7	18		とろみサーバーデモ後の活用、ショートステイ受け入れ方法見直し、紙オムツ、面会対応、各部署のフォロー体制等について協議する。
8	22		炊き出し訓練、福祉用具デモ後の評価、業務、フォローアップ研修、介護報酬改定に伴う口腔衛生管理に関する周知等について協議する。
9	19		看取り対象者の対応、虹ユニットフォロー体制、利用者インフルエンザワクチン接種、ストレスチェック、ショートステイ受け入れ見直し後の評価等について協議する。
10	24		おやつ取り扱い、身体拘束対象者の対応、医務の業務改善、眠りスキャン導入等について協議する。
11	21		年末年始の対応、日誌申し送り方法、業務見直し、利用者の個別単位での処遇等について協議する。
12	19		おやつ提供、星・虹の業務見直し、エンゼルケア見直し、感染対策の周知等について協議する。
1	23		昼食の提供時間、利用者処遇、生け花クラブ、職員研修、職員の身だしなみ、看取り、令和6年度事業計画等について協議する。
2	20		日曜日のおやつ提供、利用者処遇、デスクカンファレンス等について協議する。
3	19	現対象者の具体的な処遇方針、必要な事項、委員会活動振り返り	利用者胸部レントゲン日の対応、夕食の提供時間変更、口腔衛生管理指導、利用者の個別処遇、次年度各種委員会、生け花・音楽クラブ等について協議する。令和5年度委員会活動についての振り返りを行う。

(5) 広報委員会

3ヶ月毎に園だより「かけはし」を発行する外、随時、SNS（インスタグラムやライン）を通じて施設の様子を発信しました。

8. 実習生受入状況

〔前年度計〕

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実人数			4	1		1	2	2					10
延人数			23	1		4	2	18					48

〔3〕

〔10〕

受入先

- ・門川高校（福祉科）、ウルスラ学園高校（インターンシップ）
- ・介護の担い手体験事業（県）

9. ボランティア受入状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
人数						1	1	1	1	1			5

〔0〕

※延岡市介護支援ボランティア活動として、1名の受け入れを行いました。（清掃）

**ふれあいの里デイサービスセンター**  
**(通所介護)**  
**介護予防・日常生活支援総合事業**  
**(通所介護相当サービス)**



## 1. 活動状況

利用者やご家族及びサービスを提供する私たちが共通の認識を持ち、より良いサービスに繋げるため、積極的に担当者会議へ出席しました。できることを維持して住み慣れた家での生活が継続できるよう各関係機関との連携を図りながら、ニーズへの柔軟な対応と相談や助言によるご家族の身体的・精神的負担の軽減に努めました。総合事業では、目標達成に向けてのサービス計画の作成と取り組みに力を入れました。

行事については、コロナウイルス感染症が5類へと移行されましたが、引き続き対策のため、活動制限を行い、マスク着用とソーシャルディスタンスを確保しながらの開催となりました。また、年間を通して季節に応じた装飾品の製作を行いました。新たな取り組みとしては、個別レクリエーションを実施し、個々のニーズに合わせ、裁縫や園芸、作製など様々な活動に取り組むことができました。その時々々の情報に合わせたアイデアを取り入れつつ、新しい事へのチャレンジや意欲の向上につなげ、好評を得ました。また、コロナ感染対策の一環としてデイサービスの活動パターンの見直しを実施しコロナ禍で活動自粛に伴う運動機会の減少も考慮し、軽体操を適時行うなど自粛の中でも活動できるよう取り組みました。

安全対策面では、ヒヤリ・ハットの活用による事故防止や削減、早期対応と職員への意識づけを進めました。

地域との関わりでは、感染予防対策によりボランティアの受け入れはできませんでしたが、挨拶の励行などで地域に根ざす事業所づくりに努めるとともに、職員間では内部研修やリモートでの研修の参加を行い、資質向上や自己研鑽に励みました。

## 2. 研修報告

〔前年度計〕

月	日	研修内容	参加人数
12	1	老人福祉サービス協議会県北ブロック通所部会	1
1	6	介護保険事業所に対する集団指導について	1
1	8	高齢者虐待についての研修	7
3	15	吐物処理及びコロナ感染予防についての研修	7
計			16

〔16〕

## 3. 利用者状況

### 1. 通所介護

#### (1) 要介護度別利用者

要介護度1	要介護度2	要介護度3	要介護度4	要介護度5	計
25	14	4	3	3	49

〔63〕

#### (2) 月別利用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延人数	400	401	405	407	447	461	444	442	411	355	374	359	4,906

〔4,380〕

### 2. 総合事業

#### (1) 要支援別利用者

事業対象者	要支援1	要支援2	計
2	8	6	16

〔30〕

#### (2) 月別利用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延人数	98	106	97	100	104	110	94	107	91	79	89	84	1,159

〔1,258〕

#### 4. 主な行事

月	内 容
4	鯉のぼり飾り作製・ホール飾り作製・脳トレ 防災訓練 広報「ふれあい」発行
5	花壇 畑作り ドライブ 防災訓練
6	調理（茄子の味噌炒め・玉ねぎの味噌汁） 防災訓練
7	頭の体操 個人製作（短冊製作） 日替わりレクリエーション 防災訓練 広報「ふれあい」発行
8	頭の体操 日替わりレクリエーション 夏祭り 防災訓練
9	日替わりレクリエーション 敬老会 調理（芋つるの炒め物） 防災訓練
10	日替わりレクリエーション 運動会 防災訓練 広報「ふれあい」発行
11	頭の体操 日替わりレクリエーション クリスマス飾り製作 防災訓練
12	頭の体操 クリスマス会 防災訓練
1	書き初め 新年会 節分飾り製作 防災訓練
2	節分（豆まき）脳トレ 頭の体操 雛飾り製作 防災訓練 広報「ふれあい」発行
3	ドライブ 個別レクリエーション ふれあい喫茶 防災訓練

※誕生会は毎月個別に実施（希望があれば衣装を貸し出しドレスや着物など着用）  
上記以外にも不定期でホール装飾作製や園芸等を実施



スイカ割り



芋掘り

**ふれあいの里居宅介護支援事業所**  
**(居宅介護支援)**





## 1. 活動状況

新型コロナウイルス感染症の位置づけが、5類感染症に移行され、制限されていたモニタリング訪問や担当者会議が通常業務として再開でき、利用者・家族・関係機関との顔の見える信頼関係の再構築をはかることができました。

今年度は、新しい職員を迎え、実務的にはケアマネジメント一連の流れを再認識し、解決すべき課題（ニーズ）を適切に導き出す重要性を、伴走しながら行うことで振り返りの良い機会となりました。

居宅サービス計画書を作成するにあたっては、利用者が課題解決に向けて、主体的に取り組める目標を設定しました。また、キーパーソン不在の単身要介護高齢者の増加等、緊急時の支援や生活困窮者の経済的支援の対応、介護保険サービスの範囲外の支援等、ケアマネージャーのキーパーソン化を強く感じた年度であったことと、今後の大きな課題であることを痛感しました。

実績においては、既存ケアプランの追加変更の増加と予想を上回る終了者数があり、目標達成には至りませんでした。

## 2. 研修報告

※参考〔前年度計〕

月	日	研 修 内 容	参加人数
8	1	主任介護支援専門員更新研修（オンライン）	1
	18	主任介護支援専門員更新研修（宮崎市）	1
	26	訪問診療の現状について	1
9	5	主任介護支援専門員更新研修（宮崎市）	1
	19		1
10	2	主任介護支援専門員更新研修（宮崎市）	1
	21		1
11	7	主任介護支援専門員更新研修（宮崎市）	1
	9	居宅介護支援事業所合同研修会（オンライン）	1
	10	心の健康づくり講演会	2
	17	主任介護支援専門員更新研修（宮崎市）	1
12	22	自立支援型ケアマネジメント研修会（オンライン）	2
3	7	居宅介護支援事業所合同研修会	1
	19	居宅介護支援・介護予防支援事業者集団指導	2
計			17

〔13〕

### 3. 各種報告

#### (1) ケアプラン作成件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	86	83	84	87	87	87	82	82	81	77	69	69	974

〔1,189〕

#### (2) ケアプラン作成件数（予防及び総合事業）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

〔21〕

#### (3) サービス担当者会議件数（照会含む）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	20	19	22	21	21	21	20	20	18	14	14	16	226

〔277〕

#### (4) 要介護度別登録者

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
41	12	13	2	1	69

〔91〕

#### (5) 要支援度及び総合事業対象別登録者

要支援1	要支援2	事業対象者	計
	1		1

〔1〕

#### (6) 新規契約とサービス終了の状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
新規契約	1	4	4	1	2	3	4	2	4	1	1	1	28
終了	7	4	3	3	3	2	9	2	4	8	8	1	54
終了の内訳	死亡	1		1			1	2	1	1	3	4	15
	入院	2	3	1	1	2	1	3	1	1	3	1	19
	その他	4	1	1	2	1		4		2	2	3	20

〔38〕

〔52〕

〔16〕

〔16〕

〔20〕

※1. その他：計画なし、入所、予防給付へ移行、転出・居宅変更等

※2. 令和4年9月までは4人体制

**延岡市恒富南地域包括支援センター**  
(延岡市委託事業)  
(介護予防支援)



## 1. 活動状況

本年度も、昨年に引き続き感染症対策を講じながらの訪問や地域活動への参加に努めました。高齢者の増加に伴い、前年度に比べ相談件数の他介護保険申請代行等の件数が増えたことや、関係機関との調整が必要なケースも多くありましたが、一つひとつ丁寧な対応に心がけ、総合相談所として取り組みました。

要支援者や事業対象者については、必要なサービスや社会資源の情報提供を行い、自立支援や重度化防止に向けた視点での支援を行いました。

また、共生社会を念頭に置き、年々複雑化、多様化する生活課題に対しては、障がいの相談機関や生活支援コーディネーター、認知症地域支援推進員の他介護支援専門員との情報交換や情報共有を行い、地域の実情把握とネットワークづくりに努めました。

さらに、各種研修会や勉強会に積極的に参加し、資質向上や自己研鑽に励みました。

## 2. 研修報告

月	日	研修内容	参加人数
5	19	「にも研」精神障害にも対応した地域包括システム構築に向けた研修会	1
6	21	成年後見制度市町村職員等基礎研修（オンライン）	2
	23	地域包括支援センター新任職員研修会（オンライン）	1
7	21	認知症キャラバンメイト養成研修	1
9	27	介護支援専門員更新研修 専門研修Ⅱ e-ラーニング	1
	30		1
10	1	介護支援専門員とリハビリ専門職との合同フォーラム（オンライン）	1
	2	主任介護支援専門員研修 e-ラーニング	1
	4	介護支援専門員更新研修 専門研修Ⅱ e-ラーニング	1
	9	主任介護支援専門員研修 e-ラーニング	1
	11	介護支援専門員更新研修 専門研修Ⅱ	1
	11	主任介護支援専門員研修 e-ラーニング	1
	12		1
	13	介護支援専門員更新研修 専門研修Ⅱ e-ラーニング	1
	14	県南ブロック研修会	1
	13	介護支援専門員更新研修 専門研修Ⅱ e-ラーニング	1
	17		1
	23	介護支援専門員更新研修 専門研修Ⅱ	1
	24		1
11	8	主任介護支援専門員研修	1
	18	在宅医療・介護・多職種連携協働に関する研修会（オンライン）	1
	22	主任介護支援専門員研修	1
12	3	主任介護支援専門員研修	1
	11	生前整理・遺品整理についての勉強会	1
	22	自立支援型ケアマネジメント研修会（オンライン）	1
	22	成年後見制度市町村職員等フォローアップ研修会（オンライン）	1
	23	主任介護支援専門員研修	1
	24		1

1	9	主任介護支援専門員研修	1
	16	九州保健福祉大学ソーシャルワーク実習報告会	1
	20	地域活動支援センターみなと研修会	1
	22	主任介護支援専門員研修	1
	23	虐待対応についての研修会	1
2	6	主任介護支援専門員研修	1
	12	県介護支援専門員協会 研究大会	1
	14	県地域包括・在宅介護支援センター協議会 職員研修会Ⅱ	1
	15	介護予防ケアマネジメント実践者 地区別事例検討会	1
	16	「にも研」精神障害にも対応した地域包括システム構築に向けた研修会	1
	29	主任介護支援専門員研修	1
計			40

[32]

### 3. 会議等の出席状況（延岡市）

月	日	会 議 名	月	日	会 議 名
4	5	恒富南地区民生・児童委員協議会	10	4	恒富南地区民生・児童委員協議会
	7	恒富中地区民生・児童委員協議会		6	恒富中地区民生・児童委員協議会
	20	地域包括支援センター連絡会 (ZOOM)		5	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)
	〃	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)		19	地域包括支援センター連絡会
5	〃	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)	11	〃	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)
	2	恒富中地区民生・児童委員協議会		2	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)
	10	恒富南地区民生・児童委員協議会		8	恒富南地区民生・児童委員協議会
	11	スローシティーピアノ運営推進会議		9	スローシティーピアノ運営推進会議
	18	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)		10	恒富中地区民生・児童委員協議会
6	〃	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)	12	16	地域包括支援センター連絡会
	1	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)		〃	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)
	2	恒富中地区民生・児童委員協議会		7	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)
	7	恒富南地区民生・児童委員協議会		6	恒富南地区民生・児童委員協議会
	15	地域包括支援センター連絡会 (ZOOM)		1	恒富中地区民生・児童委員協議会
7	〃	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)	1	21	地域包括支援センター連絡会
	5	恒富南地区民生・児童委員協議会		〃	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)
	6	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)		11	スローシティーピアノ運営推進会議
	13	スローシティーピアノ運営推進会議		18	恒富南地区民生・児童委員協議会
8	20	地域包括支援センター連絡会 (ZOOM)	2	18	地域包括支援センター連絡会
	〃	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)		〃	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)
	3	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)		1	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)
9	17	地域包括支援センター連絡会 (ZOOM)	3	2	恒富中地区民生・児童委員協議会
	〃	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)		7	恒富南地区民生・児童委員協議会
	1	恒富中地区民生・児童委員協議会		15	地域包括支援センター連絡会
	6	恒富南地区民生・児童委員協議会		〃	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)
	7	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)		7	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)
	14	スローシティーピアノ運営推進会議		14	スローシティーピアノ運営推進会議
21	地域包括支援センター連絡会 (ZOOM)	21	地域包括支援センター連絡会		
〃	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)	〃	自立支援型地域ケア会議 (ZOOM)		

#### 4. 事業報告

〔前年度計〕

##### 1. 延岡市委託事業

###### (1) 相談件数

相談延べ件数	相談実数
2,825〔2,523〕	1,830〔1,650〕

###### (2) 性別内訳

男性	女性	計	〔1,650〕
605	1,225	1,830	

###### (3) 相談者続柄

本人	家族	関係機関	相談協力員	その他	計	〔1,650〕
1,380	210	210	18	12	1,830	

###### (4) 相談方法

来所	電話	訪問	文書	計	〔1,650〕
31	926	869	4	1,830	

###### (5) 相談内容

交 付 要 綱							要綱外	計
介護保険 (契約者)	介護保険 (一般)	在宅福祉 サービス	保健・医療	施設入所	権利擁護	高齢者 虐待		
1,209	359	26	103	19	15	0	99	1,830〔1,650〕

###### (6) 実態把握実績

	相 談 内 容	実件数	延件数
区 分	介護保険に関する訪問（契約者）	696	921
	相談業務に関する訪問	119	140
	状況把握	442	595
	計	1,257〔1,158〕	1,656〔1,460〕

###### (7) 地域ケア会議の開催状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
地域ケア個別会議 ※1													0〔1〕
地域ケア推進会議 ※2													0〔0〕

※1 は個別ケース検討に関する会議

※2 はネットワーク形成等に関する会議

(8) 出前講座開催状況

月	日	実施地区	人数
6	13	平原西区	13
6	25	鶴ヶ丘	45
7	22	伊達 2区	19
計			77

〔94〕

(9) 認知症サポーター養成講座

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
回数				2									2
参加人数				26									26

〔0〕  
〔0〕

(10) 生きいき百歳体操

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
回数													0

〔3〕

## 2. 介護予防支援

(1) 要支援者数

要支援 1	要支援 2	計
30	51	81

〔66〕

(2) ケアプラン作成件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	66	70	70	72	71	73	74	77	79	81	84	81	898
(内委託)	6	6	5	7	8	8	8	7	7	8	9	8	87

〔851〕  
〔91〕

## 3. 総合事業

(1) 事業対象者数

事業対象者	要支援 1	要支援 2	計
2	12	20	34

〔40〕

(2) ケアプラン作成件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	36	36	37	35	38	36	38	36	37	34	36	34	433
(内委託)	3	3	3	2	2	1	1	1	2	2	2	1	23

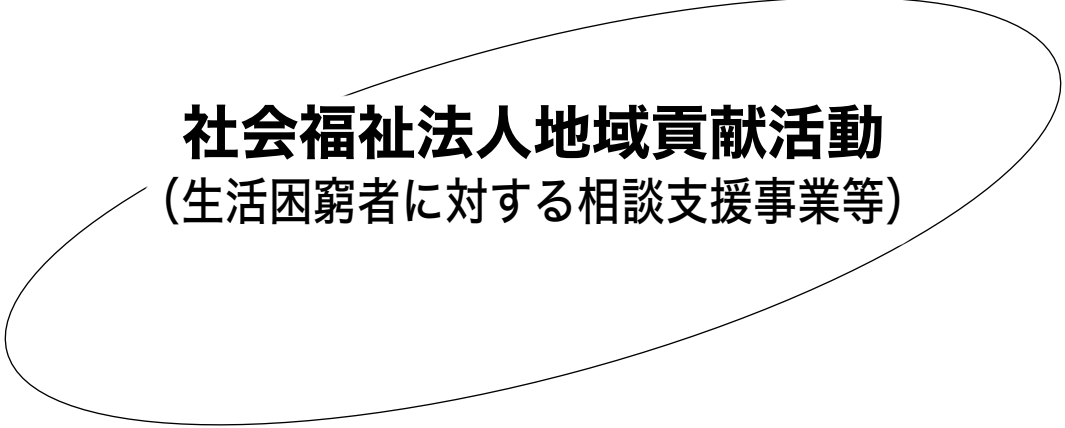
〔441〕  
〔35〕



#### 4. 適用したサービス（延件数）

公的福祉サービス	配食サービス事業	1	
	高齢者日常生活用具給付事業		
	高齢者住宅改造助成事業		
	やむを得ない事由による措置事業		
	養護老人ホーム入所		
	高齢者紙おむつ等支給事業		
	成年後見制度利用支援事業		
	緊急通報システム		
	その他…認知症高齢者等見守り支援事業		
	リハビリテーション専門職派遣事業 ケアアプリのべおか	3	
	計	4	[4]
予防給付	介護予防訪問リハビリテーション	1	
	介護予防訪問看護	6	
	介護予防居宅療養管理指導	4	
	介護予防通所リハビリテーション	10	
	介護予防福祉用具貸与	22	
	特定介護予防福祉用具販売	9	
	介護予防短期入所（生活介護・療養介護）	1	
	介護予防住宅改修	27	
	計	80	[83]
予防・ケア マネジメント	訪問型サービス	7	
	通所型サービス	25	
	訪問型サービスC（短期集中予防）	1	
	通所型サービスC（短期集中予防）		
	計	33	[37]
その他	居宅介護支援事業所仲介	51	
	介護保険施設の仲介	1	
	介護保険施設以外の仲介（有料老人ホーム・高専賃等）		
	医療機関仲介（入院・医療デイケア）	1	
	宅老サービス		
	介護機器（用品）購入仲介		
	介護機器個人レンタル仲介	12	
	民間配食サービス	7	
	有償ボランティア（家政婦）	2	
	介護タクシー	2	
	日常生活自立支援事業		
	支援センター備品貸出	13	
	計	89	[90]
	合計	206	[214]





**社会福祉法人地域貢献活動**  
(生活困窮者に対する相談支援事業等)



## 1. 活動状況

感染予防対策も含め、地域との積極的な交流は行いませんでした。また、「みやぎき安心セーフティネット事業」についても、相談がなく活動には至りませんでした。

## 2. 支援活動実績

(1) みやぎき安心セーフティネット事業

相談件数	経済的援助件数
0	0

〔0〕

〔0〕

〔前年度計〕

(2) 社会福祉法人連携事業

※相談支援なし

## 3. 研修会等の参加

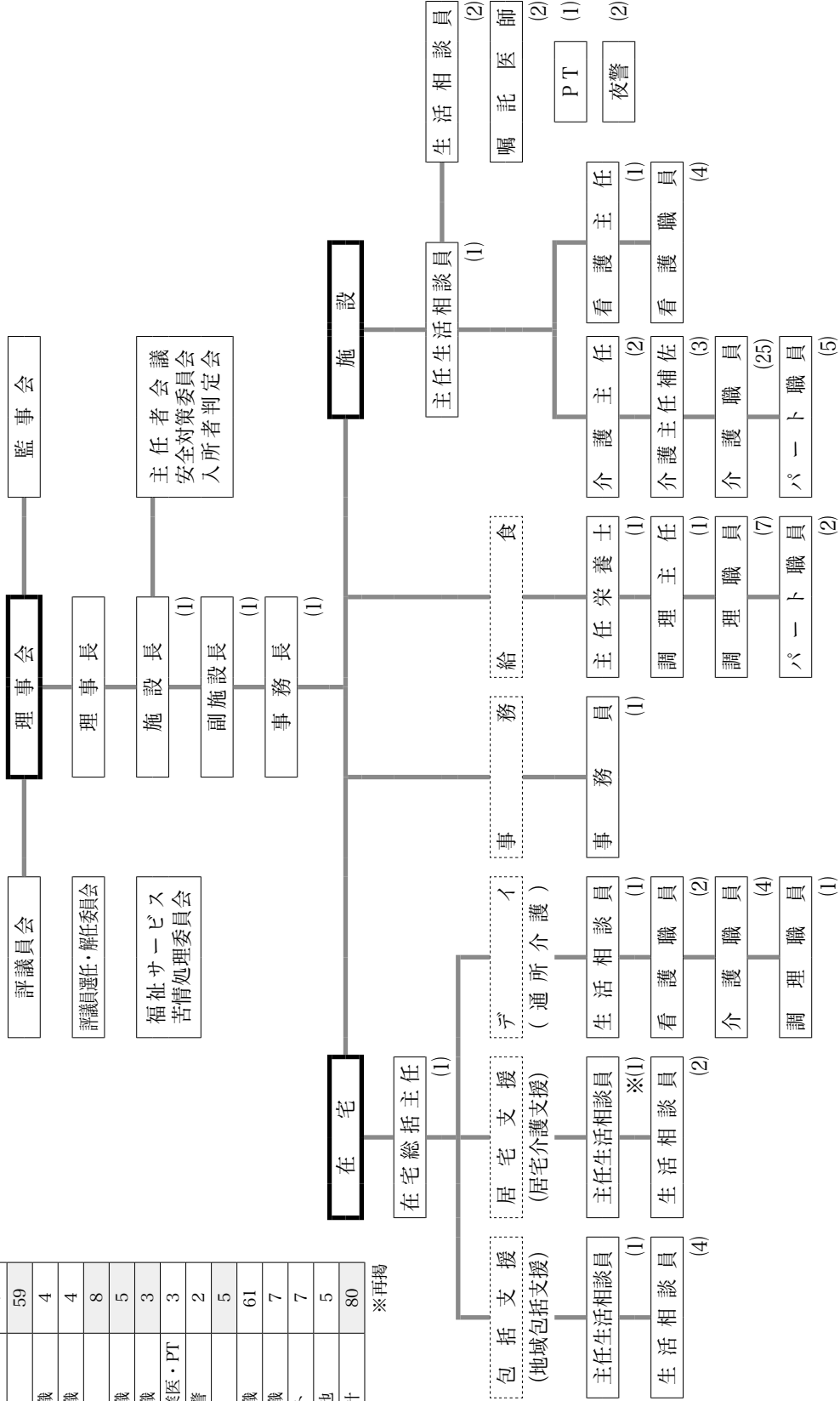
参加していません。

令和6年4月1日（参照）

機 構 図

特 養	正 職	49
	臨時職	3
	パート	7
	計	59
デ イ	正 職	4
	臨時職	4
	計	8
包 括	正 職	5
居 宅	正 職	3
そ の 他	嘱託医・産業医・PT	3
	夜 警	2
	計	5
	正 職	61
	臨時職	7
	パート	7
	その他	5
全 体	合 計	80

※再掲







社会福祉法人 ふれあい福祉会

〒 882-0876 宮崎県延岡市沖田町 2240 番地  
TEL 0982-35-0005

