

# 令和6年度 事業報告書



社会福祉法人 ふれあい福祉会

- 
- 特別養護老人ホームふれあいの里
  - ふれあいの里デイサービスセンター
  - ふれあいの里居宅介護支援事業所
  - 延岡市恒富南地域包括支援センター

## 目 次

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 事業報告 .....                          | 1  |
| 特別養護老人ホームふれあいの里 .....               | 3  |
| (介護福祉施設サービス・短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護)  |    |
| ふれあいの里デイサービスセンター .....              | 17 |
| (通所介護) 介護予防・日常生活支援総合事業 (通所介護相当サービス) |    |
| ふれあいの里居宅介護支援事業所 .....               | 21 |
| (居宅介護支援)                            |    |
| 延岡市恒富南地域包括支援センター .....              | 25 |
| 〔延岡市委託事業〕(介護予防支援)                   |    |
| 社会福祉法人地域貢献活動 .....                  | 33 |
| (生活困窮者に対する相談支援事業等)                  |    |

# 事業報告書

最低賃金の引き上げ、物価高騰、さらに厳しくなる人材確保、そして少子高齢化・人口減少社会の進行と非常に厳しい経営環境の中、私たち社会福祉法人には地域社会に寄り添った実践が求められています。

こうした中、特養部門では利用者が楽しみを持てる活動的な企画に取り組む等、良質な介護サービスに努めるとともに、職場環境においてはIT機器の導入で安全対策の向上を図り、さらなる職員の負担軽減への課題解決に向けて取り組みました。またSNSによる介護人材確保・事業所需要拡大に向けて効果的な発信を行いました。

デイサービス部門では、利用者や家族と共通の認識を持つことで、本人の自立支援と家族の身体的・精神的負担の軽減に努めました。またコロナ禍以降途絶えていました買い物ドライブなど屋外活動を実施し、チャレンジ意欲の向上につなげ好評を得ました。

居宅部門では、ケアプラン作成において利用者の体調悪化や終末期の短期間での契約解除・計画の追加変更に積極的に取り組み、また独居高齢者に係る遠隔家族とのやり取りや緊急訪問など多くの対応を行いました。

包括部門では、多様化する生活課題に対応するため、地域の実情把握とネットワーク作りに努め、要支援者や事業対象者への適切なケアマネジメントにより、必要なサービスや社会資源の提供を行いました。

以上、新型コロナが国内で確認されて4年目を迎えた本年も、コロナからの脱却とはいったものの各種感染症の影響を受ける事業展開の中、感染症対策においては利用者家族や関係機関等の理解と協力を得ながら、積み上げた経験をもとに対応しました。また、いつ発生するかわからない自然災害リスクに備え、義務化となったBCP（事業継続計画）の運用研修等実施しました。

今後も施設運営においての費用負担はさらに増大する見込みであり、経営の見通しが立てづらい状況が続くと考えますが、福祉サービスの継続的な提供と、地域貢献できる施設づくりに邁進して参りますので、一層のご支援・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和7年3月

社会福祉法人 ふれあい福祉会  
理 事 長 楠 田 富 雄



## **特別養護老人ホームふれあいの里**

(介護福祉施設サービス)

(短期入所生活介護)

(介護予防短期入所生活介護)



## 1. 活動状況

介護報酬改定による接遇上の種々の要件を遵守しつつ、良質な介護サービスの提供に努めました。特に、自宅外泊や外出の奨励・買い物イベント等での家族とのふれあい、新たなイベントとしての「花火観賞」等により、利用者の楽しみを持てることに大きく繋がりました。

職場環境については、見守り機器「眠りスキャン」「眠りスキャン・アイ」を通常化した事で、特に転倒防止への安全対策等には有効となっています。しかし、本来の活用目的でもある睡眠データからの介護内容の見直し、夜間巡視への負担軽減等には課題が残りました。

介護人材確保・事業所需要拡大としては、SNS（ホームページ・ライン・Instagram）による効果的な発信に努めました。

感染症予防とまん延防止については、4月の風邪症状利用者の増加、7・8月のコロナウィルス、12・1月のインフルエンザ、2月のコロナウィルス等、感染症への対応に追われた一年となりましたが、職員間の情報共有や隔離解除のタイミング、職員療養期間等について適宜修正しながら進めました。

防災対策については、義務化されたBCP策定・実施に向け、情報収集と内部検討会を通じて理解を深めることに努めました。

## 2. 援助の概要

### (1) 職員体制

令和7年3月31日現在

| 職種<br>区分 | 総数 | 施設長 | 事務員 | 生活<br>相談員 | 介護<br>職員 | 看護<br>職員 | 栄養士 | 調理員 | 医師 | その他 |
|----------|----|-----|-----|-----------|----------|----------|-----|-----|----|-----|
| 正        | 45 | 1   | 3   | 3         | 26       | 3        | 2   | 7   |    |     |
| 臨時       | 4  |     |     |           |          | 1        |     |     |    | 3   |
| パート      | 7  |     |     |           | 2        |          |     | 2   |    | 3   |
| 嘱託       | 2  |     |     |           |          |          |     |     | 2  |     |
| 計        | 58 | 1   | 3   | 3         | 28       | 4        | 2   | 9   | 2  | 6   |

※その他は夜警、理学療法士、洗濯・清掃

### (2) 入退所状況

| 月     |     | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計  |      |
|-------|-----|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|------|
| 入退所   | 入所  | 1 | 0 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1  |    | 1  | 3 | 4 | 3 | 22 | 〔36〕 |
|       | 退所  | 1 | 4 | 2 |   | 2 |   | 6  | 2  | 2  | 4 | 6 | 2 | 31 | 〔30〕 |
| 退所の内訳 | 死亡  | 1 | 4 |   |   | 2 |   | 5  | 2  | 2  | 4 | 4 | 2 | 26 | 〔25〕 |
|       | 入院  |   |   | 2 |   |   |   | 1  |    |    |   | 2 |   | 5  | 〔5〕  |
|       | その他 |   |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |   |    |      |

※男女別内訳 ○入所（男性5名 女性17名） ○退所（男性11名 女性20名）

### (3) 性別年齢別

|    | 60歳以上<br>65歳未満 | 65歳以上<br>70歳未満 | 70歳以上<br>75歳未満 | 75歳以上<br>80歳未満 | 80歳以上<br>85歳未満 | 85歳以上<br>90歳未満 | 90歳以上<br>95歳未満 | 95歳以上<br>100歳未満 | 100歳<br>以上 | 合計 | 最高   | 最低  | 平均  |
|----|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|------------|----|------|-----|-----|
| 男性 |                |                | 1              | 3              | 2              | 4              | 3              |                 |            | 13 | 92歳  | 70歳 | 83歳 |
| 女性 | 1              | 2              |                | 3              | 8              | 12             | 18             | 7               | 3          | 54 | 105歳 | 62歳 | 88歳 |
| 計  | 1              | 2              | 1              | 6              | 10             | 16             | 21             | 7               | 3          | 67 | 105歳 | 62歳 | 88歳 |

## (4) 性別在所年数

〔前年度計〕

|    | 1年未満 | 1年以上<br>2年未満 | 2年以上<br>3年未満 | 3年以上<br>4年未満 | 4年以上<br>5年未満 | 5年以上 | 合計 | 最高     | 最低 | 平均     |
|----|------|--------------|--------------|--------------|--------------|------|----|--------|----|--------|
| 男性 | 3    | 3            | 2            | 1            | 2            | 2    | 13 | 10年2ヶ月 | 5日 | 2年11ヶ月 |
| 女性 | 15   | 12           | 8            | 6            | 1            | 12   | 54 | 14年    | 1日 | 2年10ヶ月 |
| 計  | 18   | 15           | 10           | 7            | 3            | 14   | 67 | 14年    | 1日 | 2年10ヶ月 |

〔76〕

## (5) サービス担当者会議件数

| 月  | 4 | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3 | 計   |
|----|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|-----|
| 件数 | 9 | 10 | 10 | 15 | 11 | 13 | 6  | 10 | 11 | 13 | 12 | 9 | 129 |

〔143〕

## (6) 受診・往診

| 月    | 4   | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11  | 12 | 1  | 2  | 3  | 計     |
|------|-----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|-------|
| 受診回数 | 33  | 36 | 23 | 37 | 22 | 29 | 22 | 26  | 30 | 34 | 21 | 18 | 331   |
| 往診回数 | 44  | 37 | 36 | 38 | 18 | 28 | 31 | 29  | 27 | 11 | 7  | 15 | 321   |
| 回診回数 | 107 | 91 | 99 | 96 | 93 | 95 | 88 | 102 | 83 | 80 | 67 | 78 | 1,079 |

〔347〕

〔477〕

〔1,288〕

※往診はそれ以外の医療機関（萩原眼科、みらいデンタルクリニック）、回診は嘱託医（溝口 Dr、田原 Dr）

## (7) 入 院

| 月  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1  | 2 | 3 | 計  |
|----|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|---|---|----|
| 人数 | 6 | 9 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5  | 3  | 5  | 11 | 4 | 2 | 59 |

〔57〕

## (8) 面 会

| 月  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8 | 9   | 10  | 11  | 12  | 1  | 2  | 3   | 計     |
|----|----|----|----|----|---|-----|-----|-----|-----|----|----|-----|-------|
| 人数 | 35 | 50 | 54 | 66 |   | 165 | 163 | 197 | 186 | 13 | 57 | 206 | 1,192 |

〔848〕

## (9) 入所希望者の状況

|    |    |
|----|----|
| 人数 | なし |
|----|----|

〔133〕

※調査により待機者はおりません

## (10) 要介護度別利用者

| 要介護度 1 | 要介護度 2 | 要介護度 3 | 要介護度 4 | 要介護度 5 | 未判定 | 合計 |
|--------|--------|--------|--------|--------|-----|----|
|        |        | 18     | 32     | 17     |     | 67 |

(平均要介護度 3.98) 〔3.96〕

## (11) 月別利用状況

| 月   | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | 1     | 2     | 3     | 計      |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 延人数 | 2,054 | 2,116 | 2,020 | 2,226 | 2,134 | 2,129 | 2,185 | 2,047 | 2,001 | 1,841 | 1,701 | 1,905 | 24,313 |

〔26,313〕

### 3. 短期入所（ショートステイ）利用状況

〔前年度計〕

#### 1. 短期入所

##### (1) 要介護度別利用者

| 要介護度 1 | 要介護度 2 | 要介護度 3 | 要介護度 4 | 要介護度 5 | 合計 |
|--------|--------|--------|--------|--------|----|
| 19     | 22     | 12     | 4      | 2      | 59 |

〔73〕

##### (2) 月別利用状況

| 月     | 4   | 5   | 6   | 7  | 8  | 9   | 10  | 11  | 12  | 1  | 2 | 3   | 計     |
|-------|-----|-----|-----|----|----|-----|-----|-----|-----|----|---|-----|-------|
| 延 人 数 | 132 | 162 | 132 | 90 | 38 | 126 | 139 | 173 | 139 | 59 | 3 | 140 | 1,333 |

〔1,678〕

##### (3) サービス担当者会議件数

| 月    | 4  | 5  | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計  |
|------|----|----|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|
| 回 数  | 12 | 13 | 6 | 7 | 7 | 5 | 11 | 7  | 6  | 9 | 8 | 2 | 93 |
| 新規契約 | 3  | 2  | 2 | 4 | 1 | 3 | 1  | 1  | 1  | 1 |   | 2 | 21 |

〔69〕

〔41〕

#### 2. 介護予防短期入所

利用者は、いませんでした。

### 4. 給食の状況

| 月  | 給食内訳および総食数 |        |        |        | サービス別食数 |       |       | 給食費 1 人<br>当たり月平均<br>(単位：円) |
|----|------------|--------|--------|--------|---------|-------|-------|-----------------------------|
|    | 常食         | 軟飯     | 粥      | 総食数    | 長期      | 短期    | デイ    |                             |
| 4  | 2,032      | 1,142  | 3,857  | 7,031  | 6,232   | 333   | 466   | 963                         |
| 5  | 2,161      | 1,161  | 4,023  | 7,345  | 6,424   | 417   | 504   | 927                         |
| 6  | 1,957      | 1,268  | 3,736  | 6,961  | 6,132   | 341   | 488   | 840                         |
| 7  | 1,929      | 1,321  | 4,186  | 7,436  | 6,763   | 231   | 442   | 960                         |
| 8  | 1,774      | 1,100  | 4,207  | 7,081  | 6,487   | 95    | 499   | 1014                        |
| 9  | 1,907      | 1,127  | 4,240  | 7,274  | 6,461   | 318   | 495   | 927                         |
| 10 | 1,939      | 1,356  | 4,179  | 7,474  | 6,629   | 348   | 497   | 993                         |
| 11 | 1,924      | 1,502  | 3,775  | 7,201  | 6,216   | 453   | 532   | 1002                        |
| 12 | 1,727      | 1,431  | 3,786  | 6,944  | 6,088   | 353   | 503   | 1317                        |
| 1  | 1,513      | 1,157  | 3,546  | 6,216  | 5,580   | 166   | 470   | 957                         |
| 2  | 1,197      | 975    | 3,494  | 5,666  | 5,167   | 7     | 492   | 933                         |
| 3  | 1,619      | 1,160  | 3,900  | 6,679  | 5,795   | 360   | 524   | 924                         |
| 計  | 21,679     | 14,700 | 46,929 | 83,308 | 73,974  | 3,422 | 5,912 | 11,757                      |
| 平均 | 1,807      | 1,225  | 3,911  | 6,942  | 6,165   | 285   | 493   | 980                         |

※小数点以下切り上げ

## 5. 職員関係

### (1) 各種会議および研修会（外部） ※資格試験含む

| 月  | 日  | 出 張 内 容                    | (出 張 先) | 参加人数 |
|----|----|----------------------------|---------|------|
| 6  | 1  | 介護福祉士実習指導者講習会              | (宮崎市)   | 1    |
|    | 2  |                            |         | 1    |
| 7  | 11 | JA 関連福祉施設運営研究会 施設長研修会      | (日南市)   | 1    |
|    | 12 |                            |         | 1    |
| 8  | 16 | 介護支援専門員専門研修                | (宮崎市)   | 1    |
|    | 20 | 主任介護支援専門員更新研修              | (宮崎市)   | 1    |
|    | 26 | 介護支援専門員専門研修                | (宮崎市)   | 1    |
|    | 30 | 主任介護支援専門員更新研修              | (宮崎市)   | 1    |
| 9  | 3  | 衛生管理者技術試験                  | (福岡県)   | 1    |
|    | 11 | フードコミュニケーション 2024          | (宮崎市)   | 2    |
|    | 11 | 介護支援専門員専門研修                | (宮崎市)   | 1    |
|    | 17 | 主任介護支援専門員更新研修              | (宮崎市)   | 1    |
|    | 24 | 介護支援専門員専門研修                | (宮崎市)   | 1    |
|    | 27 | 主任介護支援専門員更新研修              | (宮崎市)   | 1    |
| 10 | 17 | 主任介護支援専門員更新研修              | (宮崎市)   | 1    |
|    | 18 | JA 関連福祉施設運営研究会 看護職員研修会     | (小林市)   | 1    |
|    | 19 |                            |         | 1    |
|    | 26 | 調理師試験                      | (宮崎市)   | 1    |
| 11 | 5  | 主任介護支援専門員更新研修              | (宮崎市)   | 1    |
|    | 20 | 認知症介護実践者研修                 | (宮崎市)   | 1    |
|    | 21 | 主任介護支援専門員更新研修              | (宮崎市)   | 1    |
|    | 21 | 認知症介護実践者研修                 | (宮崎市)   | 1    |
|    | 22 |                            |         | 1    |
|    | 28 | JA 関連福祉施設運営研究会 栄養士研修       | (小林市)   | 1    |
|    | 29 |                            |         | 1    |
|    | 29 | 県北ブロック生活相談員研修会             | (高鍋町)   | 1    |
| 12 | 6  | 県北ブロック生活施設長研修会             | (佐土原町)  | 2    |
|    | 10 | 認知症介護実践者研修                 | (宮崎市)   | 1    |
|    | 11 |                            |         | 1    |
|    | 17 | みやざき安心セーフティネット事業相談員研修会 応用編 | (宮崎市)   | 1    |
| 1  | 10 | 認知症介護実践者研修                 | (宮崎市)   | 1    |
|    | 10 | 介護支援専門員実務研修                | (宮崎市)   | 1    |
|    | 26 | 介護福祉士国家試験                  | (宮崎市)   | 2    |
|    | 28 | 県北ブロック栄養士・調理員研修会           |         | 1    |
| 2  | 12 | 介護支援専門員実務研修                | (宮崎市)   | 1    |
|    | 13 |                            |         | 1    |
|    | 18 |                            |         | 1    |
| 計  |    |                            |         | 40   |

[48]

## (2) 研修会（内部）

| 月日 |          | 項目 | 実 施                                                       | 参加<br>人数 | 内 容                                                                                        |
|----|----------|----|-----------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | 9        |    | 接遇・業務改善委員会、<br>研修委員会                                      | 44       | 楽しく身につけよう接遇マナー基礎編<br>※資料配布のみ 25 名                                                          |
| 5  | 17       |    | 褥瘡対策委員会、身体拘束廃<br>止委員会、接遇・業務改善委<br>員会（リハビリ係）               | 34       | 臥床時のポジショニング<br>※資料配布のみ 25 名                                                                |
|    | 28       |    | 安全対策委員会、感染症及び<br>食中毒防止委員会、接遇・業<br>務改善委員会（リハビリ係）           | 4        | 口腔衛生管理について                                                                                 |
| 6  | 21       |    | 感染症及び食中毒防止委員会、<br>安全対策委員会、研修委員会                           | 51       | 感染症・食中毒予防および拡大防止、食<br>中毒について、感染症シミュレーション<br>(吐物処理について)<br>※資料配布のみ 31 名                     |
| 7  | 19       |    | ※施設コロナウィルス対応の<br>ため中止                                     |          | 緊急時の対応について                                                                                 |
| 8  | 27       |    | 安全対策委員会、感染症及び<br>食中毒防止委員会、接遇・業<br>務改善委員会、研修委員会            | 38       | 急変時の対応（異常を発見した時何をす<br>べきか）<br>※資料配布のみ 18 名                                                 |
| 9  | 24       |    | 安全対策委員会、褥瘡対策委<br>員会、接遇・業務改善委員会（リ<br>ハビリ係）                 | 35       | リフトの使用方法、車椅子の扱い方、シー<br>ティング・ポジショニング<br>※資料配布のみ 16 名                                        |
| 10 | 29       |    | 安全対策委員会、身体拘束廃<br>止委員会（人権擁護・虐待防<br>止）、接遇・業務改善委員会、<br>研修委員会 | 46       | リスクマネジメント（ショート利用者事<br>故について）、事例でわかるアンガーマネ<br>ジメント（介護現場でよくあるイライラ<br>場面の対処法）<br>※資料配布のみ 17 名 |
| 11 | 26       |    | 安全対策委員会、感染症及び<br>食中毒防止委員会、接遇・業<br>務改善委員会（リハビリ係）、<br>研修委員会 | 38       | 口腔衛生管理について<br>※資料配布のみ 19 名                                                                 |
| 12 | 17       |    | 安全対策委員会、感染症及び<br>食中毒防止委員会、接遇・業<br>務改善委員会                  | 47       | 感染症、インフルエンザ・感染症発生時<br>の対応ポイント<br>※資料配布のみ 19 名                                              |
| 1  | 14       |    | 安全対策委員会、感染症及び<br>食中毒防止委員会、防災委員<br>会、接遇・業務改善委員会、<br>研修委員会  | 16       | 業務改善への取り組み、感染症・防災<br>BCP シミュレーション（倉庫必要物品の<br>整理と把握）                                        |
| 2  | 11       |    | 安全対策委員会、感染症及び<br>食中毒防止委員会、防災委員<br>会、接遇・業務改善委員会、<br>研修委員会  | 9        | 業務改善への取り組み、感染症・防災<br>BCP シミュレーション（倉庫必要物品の<br>整理と把握）                                        |
| 3  | 11<br>18 |    | 接遇・処遇改善委員会、研修<br>委員会                                      | 47       | 介護現場における生産性向上について<br>※資料配布のみ 23 名                                                          |
| 計  |          |    |                                                           | 409      | [527]                                                                                      |

## 6. 各種クラブ等

### (1) ふれあいクラブ（星ユニット）

| 項目<br>月日 |    | 実 施                | 参加<br>人数 | 内 容                                           |
|----------|----|--------------------|----------|-----------------------------------------------|
| 4        | 28 | 集団体操（PT）           | 14       | 麻痺のある方でもできる軽体操、季節の歌による口腔体操を行いました。             |
| 5        | 11 | 集団体操（PT）           | 15       | 棒（ラップの芯）や小さいボールを使い集団で体操を行いました。                |
|          | 25 | 集団体操（PT）           | 14       | 棒（ラップの芯）や小さいボールを使い集団で体操を行いました。                |
| 6        | 8  | 集団体操（PT）           | 16       | ペットボトルの中に水を入れ、ダンベルとして腕の体操も行いました。              |
|          | 16 | フルーツパフェ            | 41       | 3種類のパフェの中から好きな物を選んで楽しみました。                    |
|          | 22 | 集団体操（PT）           | 11       | ペットボトル・ラップ芯・ボールを使って体操をしました。ボール投げが盛り上がりました。    |
| 7        | 6  | 集団体操（PT）           | 15       | ペットボトル・ラップ芯・ボールを使って体操をしました。                   |
| 9        | 7  | 集団体操（PT）           | 13       | ペットボトル・ラップ芯・ボールを使って体操をしました。                   |
|          | 16 | 敬老会                | 44       | 百寿と米寿のご家族にも来所いただき、一緒に記念撮影を行いました。              |
|          | 21 | 集団体操（PT）           | 10       | ペットボトル・ラップ芯・ボールを使い、PTの掛け声に合わせて体操をしました。        |
| 10       | 18 | 花火観賞               | 3        | 初めての試みで、夜の花火観賞に行きました。近くで観る花火は迫力がありませんでした。     |
|          | 7  | 集団体操（PT）           | 12       | 4種類の道具を使ってPTと一緒に体操をしました。                      |
|          | 20 | 買い物（出張訪問販売）<br>1回目 | 13       | ユアーズコメヤさんの出張販売に合わせ、ご家族と一緒に衣類を選びながら買い物を楽しみました。 |
| 11       | 10 | 買い物（出張訪問販売）<br>2回目 | 8        | ユアーズコメヤさんの出張販売に合わせ、ご家族と一緒に衣類を選びながら買い物を楽しみました。 |
|          | 17 | ドライブ               | 3        | 延岡市を周り、方財海岸までドライブに行きました。                      |
| 12       | 22 | クリスマス・忘年会          | 25       | ケーキを食べながら、カラオケを楽しみました。                        |
| 1        | 1  | お屠蘇                | 8        | お屠蘇を飲みながら、新年の抱負を話しました。                        |
| 2        | 9  | バレンタイン             | 22       | カステラ・バナナ・いちごでチョコレートフォンデュを楽しみました。              |
| 計        |    |                    | 287      | 〔406〕                                         |

## (2) ふれあいクラブ (虹ユニット)

| 項目<br>月日 |    | 実 施               | 参加<br>人数 | 内 容                                            |
|----------|----|-------------------|----------|------------------------------------------------|
| 4        | 30 | さくら餅              | 24       | さくら茶の花を観ながら、さくら餅を楽しみました。                       |
| 5        | 11 | 集団体操 (PT)         | 8        | 棒 (ラップの芯) や小さいボールを使い集団で体操を行いました。               |
|          | 18 | ミニビアガーデン          | 6        | 外でノンアルコールビールやジュースを楽しみました。                      |
|          | 20 |                   | 7        |                                                |
|          | 21 |                   | 7        |                                                |
| 6        | 16 | 父の日               | 7        | 男性の皆さん、いつもよりおしゃれをして記念撮影を行いました。                 |
|          | 22 | 集団体操 (PT)         | 11       | ペットボトル・ラップ芯・ボールを使って体操をしました。ボール投げが盛り上がりしました。    |
| 7        | 7  | 七夕                | 25       | 短冊に願事を書いて、皆で笹飾り作りを楽しみました。                      |
|          | 17 | アイス               | 25       | 溶けないアイスとトッピングを選んで楽しみました。                       |
| 8        | 16 | フルーツポンチサイダー       | 24       | 炭酸のシュワシュワを楽しみました。                              |
| 9        | 16 | 敬老会               | 27       | 百寿と米寿のご家族にも来所いただき、一緒に記念撮影を行いました。               |
|          | 27 | 月見                | 25       | ウサギとのふれあいやおやつを楽しみました。                          |
| 10       | 6  | ドライブ              | 4        | 延岡市を周り、方財海岸までドライブにいきました。                       |
|          | 8  | 屋外おやつ             | 4        | 雨のため、外を眺めながらホールでアイスを楽しみました。                    |
|          | 9  |                   | 9        | 外でアイスを楽しみました。                                  |
|          | 11 |                   | 9        | 外でアイスを楽しんだ後、シャボン玉を飛ばして盛り上がりしました。               |
|          | 18 | 花火観賞              | 4        | 初めての試みで、夜の花火観賞に行きました。近くで観る花火は迫力がありました。         |
|          | 20 | 買い物 (出張訪問販売) 1 回目 | 4        | ユアーズコメヤさんの出張販売に合わせ、ご家族と一緒に衣類を選びながら買い物を楽しみました。  |
|          | 29 | ハロウィン             | 27       | 仮装をしてお菓子を楽しみました。                               |
| 11       | 10 | 買い物 (出張訪問販売) 2 回目 | 6        | ユアーズコメヤさんの出張販売に合わせ、ご家族と一緒に衣類を選びながら買い物を楽しみました。  |
|          | 21 | 和菓子               | 27       | コスモスの花を観ながら、スイートポテトを楽しみました。                    |
|          | 23 | 集団体操 (PT)         | 10       | ペットボトル・ラップ芯・ボールを使って体操をしました。皆さん、真剣な表情でした。       |
| 12       | 25 | クリスマス・忘年会         | 22       | 好きなケーキや飲み物を選んで、クリスマスの雰囲気を楽しみました。               |
| 1        | 11 | 初詣                | 25       | ふれあい神社にお参り、くじ引き等でお正月の雰囲気を楽しみました。               |
| 2        | 22 | チョコパーティ           | 25       | 4種類のケーキの中から好きな物を楽しみました。                        |
| 3        | 22 | 桜餅・桜茶             | 23       | 桜餅と桜茶を楽しみました。                                  |
|          | 23 | 花見 1 回目           | 4        | 近くの公園の桜を見に行きました。                               |
|          | 29 | 集団体操 (PT)         | 11       | PT の声に合わせて身体をねじったり、ペットボトルを振ったりと楽しみながら運動を行いました。 |
|          | 30 | 花見 2 回目           | 4        | 施設南側テラスで花壇の花を見に行きました。                          |
| 計        |    |                   | 414      | [372]                                          |

### (3) 生け花クラブ

季節の花を使って、各ユニットで月1回ずつ実施しています。  
※これまでの月2回から月1回ずつに変更しています。12月のみ2回実施しています。

#### 星ユニット

| 月  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計  |
|----|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|
| 人数 | 3 | 3 | 3 | 3 |   | 3 |    | 3  | 5  |   |   | 3 | 26 |

[92]

※利用者インフルエンザやコロナウィルス対応等のため8・10・1・2月は実施していません。

#### 虹ユニット

| 月  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計  |
|----|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|
| 人数 | 3 | 3 | 3 | 3 |   | 3 | 3  | 3  | 6  |   |   | 3 | 30 |

[104]

※利用者インフルエンザやコロナウィルス対応等のため8・1・2月は実施していません。



生け花クラブ

#### (4) リハビリテーション

各ユニットで月2回ずつ理学療法士による個別運動・指示確認を実施しています。

※集団体操を除く。

##### 星ユニット

| 月  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計  |
|----|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|
| 人数 | 6 |   |   |   |   | 3 |    |    | 6  |   |   | 3 | 18 |

[55]

##### 虹ユニット

| 月  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|----|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|---|
| 人数 | 3 |   |   |   |   |   |    |    | 5  |   |   |   | 8 |

[52]

#### (5) 音楽クラブ

音楽セラピストによる音楽療法を各ユニット月2回ずつ実施しています。

※これまでの月1回から月2回ずつに変更しています。

##### 星ユニット

| 月  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8 | 9  | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3  | 計   |
|----|----|----|----|----|---|----|----|----|----|---|---|----|-----|
| 人数 | 23 | 48 | 35 | 41 |   | 38 | 37 | 35 | 13 |   |   | 25 | 295 |

[219]

※利用者インフルエンザやコロナウィルス対応のため8・1・2月は実施していません。

##### 虹ユニット

| 月  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3  | 計   |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|---|----|-----|
| 人数 | 15 | 30 | 22 | 11 | 15 | 32 | 29 | 17 | 10 |   |   | 29 | 210 |

[162]

※利用者インフルエンザやコロナウィルス対応のため1・2月は実施していません。



集団体操

## 7. 各種委員会等

### (1) 防災委員会

| 項目<br>月日 |    | 実 施                  | 参加<br>人数 | 内 容                                                           |
|----------|----|----------------------|----------|---------------------------------------------------------------|
| 4        | 13 | 委員会活動計画              | 2        | 活動計画について検討する。                                                 |
|          | 24 | 第1回総合防災訓練            | 55       | 地震発生後に洗濯室より火災発生。火元確認後の通報訓練、模擬初期消火訓練、施設南側テラスへの避難誘導訓練を実施。       |
| 5        | 26 | 防災自主訓練<br>(シミュレーション) | 5        | 台風発生等による停電を想定し、ポータブル発電機の使用法・設置場所等について確認を行う。                   |
| 6        | 30 | 防災自主訓練<br>(シミュレーション) | 6        | 星スタッフルーム手洗い場より火災発生。初期消火困難として、虹ユニットホール東側避難口の避難誘導訓練を実施。         |
| 7        | 28 | 防災自主訓練               | 4        | ブレーカーと消火器の位置確認、発電機の使用法についての確認を実施。                             |
| 8        | 25 | 防災自主訓練<br>(シミュレーション) | 8        | 星スタッフルーム印刷機より火災発生。初期消火困難として、虹ユニットホール東側避難口の避難誘導訓練を実施。          |
| 9        | 29 | 炊き出し訓練               | 65       | 期限の迫った非常食を使用し、炊き出し訓練を実施。                                      |
| 10       | 10 | 第2回総合防災訓練            | 84       | 地震発生後に星ホールテレビより火災発生。火元確認後の通報訓練、模擬初期消火訓練、施設南側職員駐車場への避難誘導訓練を実施。 |
| 11       | 24 | 防災自主訓練<br>(シミュレーション) | 4        | 南日本環境センター指導により、消火器の取り扱いについて説明を受ける。                            |
| 12       | 9  | 夜間想定訓練               | 65       | 夜間帯に火災及び非常事態の発生を想定した緊急連絡訓練を実施。                                |
| 1        | 26 | 防災自主訓練<br>(シミュレーション) | 3        | 急な停電により吸引機の電源確保のため、発電機の場所、使用法についての確認を実施。                      |
| 2        | 16 | 防災自主訓練<br>(シミュレーション) | 8        | 虹ユニットスタッフルームより火災発生。初期消火が困難とし、施設玄関外への避難誘導訓練を実施。                |
| 3        | 11 | 防災自主訓練<br>(シミュレーション) | 10       | 星スタッフルームパソコン周辺より火災発生。初期消火が困難とし、虹ユニット東ホールへの避難誘導訓練を実施。          |
|          | 31 | 委員会活動振り返り            | 3        | 委員会活動についての振り返りを行う。<br>※委員のみ参加。                                |
| 計        |    |                      | 322      | [344]                                                         |

(2) 感染症及び食中毒防止委員会

| 項目<br>月日 |    | 検討項目                     | 内 容                                                         |
|----------|----|--------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 4        | 16 | 現対象者の具体的な処遇方針、必要な事項      | 虹ユニット発熱者の情報共有、ユニット間職員往来、家族面会等について協議する。                      |
|          | 23 | 委員会活動計画                  | 活動計画について検討する。                                               |
| 7        | 8  | その他必要な事項                 | 7/1～職員のマスク着用の強制を緩和していたが、産業医からの助言を受け強制とすることを周知する。            |
|          | 18 | 現対象者の具体的な処遇方針、必要な事項（感染症） | 星ユニットコロナウィルス発生、状況の共有、感染拡大防止対策等について協議する。                     |
|          | 22 |                          | 星ユニットコロナウィルスの状況の共有、感染拡大防止対策、隔離解除、ショート対応等について協議する。           |
|          | 31 |                          | 星ユニットコロナウィルスの状況の共有、感染拡大防止対策、隔離解除、ショート対応等について協議する。           |
| 8        | 5  | 現対象者の具体的な処遇方針、必要な事項（感染症） | 星ユニットコロナウィルスの状況の共有、感染拡大防止対策、環境調整、隔離解除、ショート・実習受入対応等について協議する。 |
|          | 12 |                          | 星ユニットコロナウィルスの状況の共有、虹ユニットコロナウィルス発生に伴うゾーニング等について協議する。         |
| 11       | 26 | 現対象者の具体的な処遇方針、必要な事項      | 星ユニット風邪症状利用者の状況の共有、虹ユニット利用者インフルエンザ陽性者確認を受けての対応を協議する。        |
| 12       | 5  | 現対象者の具体的な処遇方針、必要な事項      | 施設利用者の状況の共有、行事や利用者外出・外泊の対応等に協議する。                           |
|          | 30 | 現対象者の具体的な処遇方針、必要な事項（感染症） | 星ユニットインフルエンザ発生、状況の共有、家族面会、年末年始のショート対応等について協議する。             |
| 1        | 4  | 現対象者の具体的な処遇方針、必要な事項（感染症） | 星ユニットインフルエンザの状況の共有、入所、カンファレンス開催等について協議する。                   |
|          | 24 |                          | 虹ユニットコロナウィルス発生、状況の共有と感染拡大防止について協議する。                        |

(3) 身体拘束廃止委員会

| 項目<br>月日 |    | 検討項目                | 内 容                                                 |
|----------|----|---------------------|-----------------------------------------------------|
| 4        | 23 | 委員会活動計画             | 活動計画について検討する。                                       |
| 5        | 21 | 現対象者の具体的な処遇方針       | 現対象者1名（鼻腔栄養者）の状況の共有、身体拘束方法の必要性・内容修正等について協議する。       |
| 6        | 18 |                     |                                                     |
| 7        | 1  |                     |                                                     |
| 8        | 28 |                     |                                                     |
| 11       | 19 |                     |                                                     |
| 2        | 10 | 現対象者の具体的な処遇方針、必要な事項 | 現対象者1名（鼻腔栄養者）が胃ろうに変更、身体拘束の必要性が消失したことを踏まえ今後について協議する。 |
| 3        | 18 | 必要な事項（汚染行為への対応）     | 夜間の排泄汚染行為がみられる利用者の処遇について協議する。                       |

#### (4) 接遇・業務改善委員会

| 項目<br>月日 |    | 検討項目                                 | 内 容                                                                   |
|----------|----|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 4        | 23 | 委員会活動計画、現対象者の具体的な処遇方針、必要な事項          | 活動計画について検討する。利用者処遇、看護師の残業、ヒヤリハット等について協議する。                            |
| 5        | 21 | 現対象者の具体的な処遇方針、必要な事項                  | 行事、タブレット追加購入の必要性、看取り利用者の継続の必要性、業務内容の見直し等について協議する。                     |
| 6        | 18 |                                      | 家族差し入れ内容、行事内容、企業説明会の内容、ボランティア受け入れ等について協議する。                           |
| 7        | 23 |                                      | 家族面会、ストレスチェック、実習生受け入れ、フォローアップ研修内容等について協議する。※コロナウィルス対応のため、書面での聴き取りを実施。 |
| 8        | 28 |                                      | 事故状況の共有、業務見直し、待機者と長期入所、次年度加算取得等について協議する。※台風接近のため、書面での聴き取りを実施。         |
| 9        | 17 |                                      | 感染症、職員間の情報共有、研修内容、とろみサーバーの追加購入、ショート受け入れ日程調整等について協議する。                 |
| 10       | 22 |                                      | 行事食、行事内容、リフトスリングシート見直し、利用者処遇、ショート利用者の事故後の対応等について協議する。                 |
| 11       | 19 |                                      | フォローアップ研修の実施方法、事故報告書、シーツ交換の方法、年末年始のケア内容、受診対応、通夜参列等について協議する。           |
| 12       | 24 |                                      | おやつ提供、ヒヤリハット記入方法、職員のフォローアップ研修参加、デスクカンファレンス、業務改善に向けた取り組み等について協議する。     |
| 1        | 21 |                                      | おやつと朝食提供内容、利用者処遇、日曜日の入浴実施、日誌・記録方法等について協議する。                           |
| 2        | 18 |                                      | 米不足への対応策、看取り、感染症対策、保険証・薬手帳の持ち出し、居室整理整頓、外国人人材の受け入れ等について協議する。           |
| 3        | 18 | 現対象者の具体的な処遇方針、新任及び現任職員に対する教育研修、必要な事項 | 非常食評価、利用者胸部レントゲン日の対応、夜勤業務、ショート持参薬等について協議する。「介護現場における生産性向上について」の研修を実施。 |

#### (5) 広報委員会

3ヶ月毎に園だより「かけはし」を発行する外、随時、SNS（インスタグラムやライン）を通じて施設の様子を発信しました。

### 8. 実習生受入状況

〔前年度計〕

| 月   | 4 | 5 | 6  | 7 | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計   |      |
|-----|---|---|----|---|----|----|----|----|----|---|---|---|-----|------|
| 実人数 |   |   | 4  |   | 4  | 6  | 3  |    |    |   |   |   | 17  | 〔10〕 |
| 延人数 |   |   | 40 |   | 12 | 44 | 10 |    |    |   |   |   | 106 | 〔48〕 |

受入先

- ・門川高校（福祉科）
- ・介護の担い手体験事業（県）

### 9. ボランティア受入状況

| 月  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |     |
|----|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|---|-----|
| 人数 |   |   |   | 1 |   |   | 1  | 1  |    |   |   |   | 3 | 〔5〕 |

※延岡市介護支援ボランティア活動として、1名の受け入れを行いました。（清掃）

**ふれあいの里デイサービスセンター**  
(通 所 介 護)  
介護予防・日常生活支援総合事業  
(通所介護相当サービス)



## 1. 活動状況

利用者やご家族と私たち事業所が、共通の認識の上でより良いサービス提供ができるよう積極的にサービス担当者会議に出席し、本人の自立支援と相談・助言によるご家族の身体的・精神的負担の軽減に努めました。

レクリエーションや行事では、感染症流行期は活動を制限しての実施とはなりましたが、買い物や弁当ドライブといった屋外活動を久しぶりに実施したり、季節に応じた装飾品の製作、またその時々情報に合わせた企画アイデアを取り入れつつ、新しい事へチャレンジすることが意欲の向上につながり好評を得ました。

安全対策面では、ヒヤリ・ハットの活用による事故防止と削減、早期対応について職員への意識づけを進めました。また、感染症対策や虐待防止の委員会を年2回ずつ実施したり、内部研修やリモートでの研修参加により、資質向上や自己研鑽に励みました。

## 2. 研修報告

※参考〔前年度計〕

| 月  | 日  | 研 修 内 容                    | 参加人数 |
|----|----|----------------------------|------|
| 5  | 14 | 高齢者虐待防止について                | 4    |
| 6  | 3  | 介護保険事業所に対する集団指導            | 1    |
| 7  | 8  | ひなたの福祉講座（講師）               | 1    |
| 7  | 25 | 感染症対策について                  | 5    |
| 10 | 14 | デイサービスのサービス向上と業績アップ（オンライン） | 1    |
| 11 | 15 | 虐待防止に関する理解                 | 5    |
| 12 | 13 | 感染症に係る業務継続計画               | 6    |
| 1  | 31 | 令和6年度集団指導（オンライン）           | 1    |
| 計  |    |                            | 24   |

〔16〕

## 3. 利用者状況

### 1. 通所介護

#### (1) 要介護度別利用者

| 要介護度1 | 要介護度2 | 要介護度3 | 要介護度4 | 要介護度5 | 計  |
|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| 36    | 13    | 6     | 2     | 1     | 58 |

〔49〕

#### (2) 月別利用状況

| 月     | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 1   | 2   | 3   | 計     |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 延 人 数 | 353 | 380 | 379 | 361 | 412 | 417 | 446 | 462 | 441 | 414 | 434 | 455 | 4,954 |

〔4,906〕

### 2. 総合事業

#### (1) 要支援別利用者

| 事業対象者 | 要支援1 | 要支援2 | 計  |
|-------|------|------|----|
| 2     | 10   | 8    | 20 |

〔16〕

#### (2) 月別利用状況

| 月     | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 計   |
|-------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 延 人 数 | 86 | 91 | 83 | 54 | 59 | 51 | 53 | 43 | 33 | 29 | 30 | 40 | 652 |

〔1,159〕

#### 4. 主な行事

| 月  | 内 容                                             |
|----|-------------------------------------------------|
| 4  | 鯉のぼり飾り作製・花見ドライブ・脳トレ・防災訓練・広報「ふれあい」発行             |
| 5  | 花壇・畑作り・買い物ドライブ・防災訓練                             |
| 6  | 七夕飾り個人製作・日替わりレクリエーション・ゲーム・防災訓練                  |
| 7  | 七夕ドライブ・おやつ調理・日替わりレクリエーション<br>防災訓練 広報「ふれあい」発行    |
| 8  | 個別レク・脳トレ（回想法）・夏祭り・防災訓練                          |
| 9  | 日替わりレクリエーション・敬老会・音楽クラブ・個別レク・防災訓練                |
| 10 | 日替わりレクリエーション・弁当ドライブ・脳トレ・個別レク<br>防災訓練 広報「ふれあい」発行 |
| 11 | 頭の体操・個別ケア（さつま芋収穫）・日替わりレク・おやつ調理・防災訓練             |
| 12 | 頭の体操・クリスマス忘年会・日替わりレク・正月飾り製作・防災訓練                |
| 1  | 書き初め・新年会・節分飾り製作・脳トレ・個別ケア・防災訓練                   |
| 2  | 節分（豆まき）・脳トレ・雛飾り製作・音楽クラブ<br>防災訓練 広報「ふれあい」発行      |
| 3  | 個別レク・調理（平団子）・菜園調理・ゲーム・脳トレ・防災訓練                  |

※誕生会は毎月個別に実施（希望があれば衣装を貸し出しドレスや着物など着用）  
上記以外にも不定期でホール装飾作製や園芸等を実施



中庭に野菜を植えました



北浦へ弁当ドライブへ行きました



**ふれあいの里居宅介護支援事業所**  
**（居宅介護支援）**



## 1. 活動状況

令和6年度介護報酬改定における主な改定事項については、人口構造や社会経済状況の変化を踏まえ、地域包括ケアシステムの深化・推進、自立支援・重度化防止に向けた対応、良質な介護サービスの効率的な提供に向けた働きやすい職場づくり、制度の安定性・持続可能性の確保が掲げられました。

具体的には特定事業所加算の算定要件の見直しや単位数の変更等小規模な変更にとどまりました。

今年度も、ケアプラン作成件数においては、目標達成に向け新規契約を積極的に行いましたが、体調悪化や終末期による看取りの短期間での契約解除や既存計画の追加変更、入退院の対応に多くの時間を費やす形となりました。

また、昨年同様に、独居高齢者の業務範囲外の対応、遠方の家族とのやり取りや緊急訪問対応も多く、結果、収支においても目標達成には至りませんでした。

## 2. 研修報告

※参考〔前年度計〕

| 月  | 日  | 研 修 内 容                             | 参加人数 |
|----|----|-------------------------------------|------|
| 6  | 5  | 居宅介護支援事業所共同事例検討会（オンライン）             | 3    |
|    | 20 | ヤングケアラーの現状、求められる介護支援専門員の役割（延岡市）     | 3    |
| 8  | 9  | 介護支援専門員更新研修 専門研修課程Ⅰ（宮崎市）            | 1    |
|    | 19 |                                     | 1    |
|    | 21 | 延岡市恒富南地域包括支援センター勉強会（延岡市）            | 3    |
|    | 27 | 介護支援専門員更新研修 専門研修課程Ⅰ（宮崎市）            | 1    |
| 9  | 12 | 介護支援専門員更新研修 専門研修課程Ⅰ（宮崎市）            | 1    |
| 10 | 3  | 介護支援専門員更新研修 専門研修課程Ⅱ（宮崎市）            | 1    |
|    | 15 |                                     | 1    |
|    | 16 |                                     | 1    |
|    | 22 |                                     | 1    |
|    | 28 |                                     | 1    |
|    | 30 | パーキンソン病の病状と治療、日常生活上の注意点について         | 1    |
| 11 | 1  | 居宅介護支援事業所共同事例検討会（延岡市）               | 2    |
|    |    | 介護支援専門員更新研修 専門研修課程Ⅱ（宮崎市）            | 1    |
|    | 16 | 介護 BCP 策定支援セミナー（オンライン）              | 1    |
| 3  | 3  | 居宅介護支援事業所共同事例検討会（延岡市）               | 2    |
|    | 14 | 介護現場における生産性向上とケアプランデータ連携システム（オンライン） | 1    |
|    | 18 | 居宅介護支援・介護予防支援事業者集団指導（延岡市）           | 2    |
| 計  |    |                                     | 28   |

〔17〕

### 3. 各種報告

#### (1) ケアプラン作成件数

※参考〔前年度計〕

| 月  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 計   |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 件数 | 72 | 75 | 72 | 77 | 76 | 76 | 75 | 71 | 71 | 77 | 78 | 81 | 901 |

〔974〕

#### (2) ケアプラン作成件数（予防及び総合事業）

| 月  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計  |
|----|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|
| 件数 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 1 | 1 | 1 | 12 |

〔12〕

#### (3) サービス担当者会議件数（照会含む）

| 月  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 計   |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 件数 | 18 | 18 | 15 | 19 | 15 | 19 | 13 | 12 | 16 | 22 | 24 | 21 | 212 |

〔226〕

#### (4) 要介護度別登録者

| 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 計  |
|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| 41    | 25    | 9     | 4     | 1     | 80 |

〔69〕

#### (5) 要支援度及び総合事業対象別登録者

| 要支援 1 | 要支援 2 | 事業対象者 | 計 |
|-------|-------|-------|---|
|       | 1     |       | 1 |

〔1〕

#### (6) 新規契約とサービス終了の状況

| 月     | 4   | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計  |
|-------|-----|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|
| 新規契約  | 4   | 2 | 6 | 2 | 3 | 1 | 3  | 2  | 5  | 4 | 6 | 6 | 44 |
| 終了    | 3   | 2 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3  | 4  | 4  | 1 | 3 | 3 | 34 |
| 終了の内訳 | 死亡  | 1 | 1 | 2 |   |   | 1  |    | 1  | 1 | 1 |   | 9  |
|       | 入院  |   |   | 1 | 1 | 3 | 2  | 1  | 1  |   | 1 | 1 | 12 |
|       | その他 | 2 | 1 | 1 |   |   |    | 2  | 2  | 2 |   | 1 | 13 |

〔28〕

〔54〕

〔15〕

〔19〕

〔20〕

※ 1. その他：計画なし、入所、予防給付へ移行、転出・居宅変更等

**延岡市恒富南地域包括支援センター**  
**(延岡市委託事業)**  
**(介護予防支援)**



## 1. 活動状況

本年度も、感染症対策を講じながらの訪問や地域活動への参加となりました。

高齢者の増加に伴い、圏域のほか市外、県外、中には海外在住の家族からの相談についても丁寧、迅速に対応しました。

要支援者や事業対象者については、適切なケアマネジメントを行うとともに介護保険サービスのみならず必要なサービスや社会資源の情報提供を行いました。

また多様化する生活課題に対しても、毎月実施している関係機関との情報交換と共有で地域共生社会を鑑みた地域の実情の把握とネットワーク作りに努めつつ、積極的に地域に出向き、出前講座や認知症カフェへの参加、サポーター養成講座を開催しました。

さらに介護支援専門員に対しての、個別の相談や研修会開催による資質向上と、年間を通した実習生の受け入れにより人材育成に努めました。

## 2. 研修報告

| 月  | 日  | 研 修 内 容                                          | 参加人数 |
|----|----|--------------------------------------------------|------|
| 6  | 20 | 延岡市介護支援専門員連絡会 第1回研修会                             | 1    |
| 7  | 26 | 第1回延岡市ネットワーク会議                                   | 1    |
| 10 | 18 | 延岡市保健所管内在宅緩和ケア研修会                                | 1    |
| 12 | 20 | 在宅介護医療、多職種連携協働に関する研修会                            | 1    |
| 1  | 11 | 宮崎県介護支援専門員協会 県北ブロック研修                            | 1    |
|    | 24 | 自立支援型地域ケア会議における適切な口腔機能評価委に関する研修会                 | 3    |
| 2  | 14 | 令和6年度 延岡・西臼杵地域連携ネットワーク会議                         | 1    |
| 3  | 14 | 介護現場における生産性向上とケアプランデータ連携システム                     | 1    |
|    | 29 | 第21回地域医療ネットワーク連絡協議会、<br>第9回在宅医療実施施設と救急医療機関の連絡協議会 | 3    |
|    |    |                                                  | 13   |

〔34〕

### 3. 会議等の出席状況（延岡市）

| 月 | 日  | 会 議 名                 | 月  | 日  | 会 議 名                 |
|---|----|-----------------------|----|----|-----------------------|
| 4 | 3  | 恒富南地区民生・児童委員協議会       | 10 | 2  | 恒富南地区民生・児童委員協議会       |
|   | 5  | 恒富中地区民生・児童委員協議会       |    | 3  | 自立支援型地域ケア会議（ZOOM）     |
|   | 11 | 南部地域基幹相談支援センターとの情報交換会 |    | 4  | 恒富中地区民生・児童委員協議会       |
|   | 18 | 地域包括支援センター連絡会（ZOOM）   |    | 17 | 地域包括支援センター連絡会（ZOOM）   |
|   | 〃  | 自立支援型地域ケア会議（ZOOM）     |    | 〃  | 自立支援型地域ケア会議（ZOOM）     |
| 5 | 1  | 恒富南地区民生・児童委員協議会       | 11 | 1  | 恒富中地区民生・児童委員協議会       |
|   | 2  | 自立支援型地域ケア会議（ZOOM）     |    | 6  | 恒富南地区民生・児童委員協議会       |
|   | 9  | 恒富中地区民生・児童委員協議会       |    | 7  | 自立支援型地域ケア会議（ZOOM）     |
|   | 〃  | スローシティーピアノ運営推進会議      |    | 14 | スローシティーピアノ運営推進会議      |
|   | 10 | 南部地域基幹相談支援センターとの情報交換会 |    | 〃  | 南部地域基幹相談支援センターとの情報交換会 |
|   | 16 | 地域包括支援センター連絡会（ZOOM）   |    | 21 | 地域包括支援センター連絡会         |
|   | 〃  | 自立支援型地域ケア会議（ZOOM）     |    | 〃  | 自立支援型地域ケア会議（ZOOM）     |
| 6 | 5  | 自立支援型地域ケア会議（ZOOM）     | 12 | 4  | 恒富南地区民生・児童委員協議会       |
|   | 6  | 恒富中地区民生・児童委員協議会       |    | 5  | 自立支援型地域ケア会議（ZOOM）     |
|   | 13 | 恒富南地区民生・児童委員協議会       |    | 6  | 恒富中地区民生・児童委員協議会       |
|   | 20 | 地域包括支援センター連絡会（ZOOM）   |    | 19 | 南部地域基幹相談支援センターとの情報交換会 |
|   | 〃  | 自立支援型地域ケア会議（ZOOM）     |    | 〃  | 地域包括支援センター連絡会（ZOOM）   |
|   | 28 | 自立支援型地域ケア会議（ZOOM）     |    | 〃  | 自立支援型地域ケア会議（ZOOM）     |
| 7 | 3  | 恒富南地区民生・児童委員協議会       | 1  | 9  | スローシティーピアノ運営推進会議      |
|   | 4  | 自立支援型地域ケア会議（ZOOM）     |    | 16 | 地域包括支援センター連絡会（ZOOM）   |
|   | 5  | 恒富中地区民生・児童委員協議会       |    | 〃  | 自立支援型地域ケア会議（ZOOM）     |
|   | 11 | スローシティーピアノ運営推進会議      |    | 22 | 南部地域基幹相談支援センターとの情報交換会 |
|   | 〃  | 南部地域基幹相談支援センターとの情報交換会 |    |    |                       |
|   | 18 | 地域包括支援センター連絡会（ZOOM）   |    |    |                       |
| 8 | 1  | 自立支援型地域ケア会議（ZOOM）     | 2  | 5  | 恒富南地区民生・児童委員協議会       |
|   | 16 | 南部地域基幹相談支援センターとの情報交換会 |    | 6  | 自立支援型地域ケア会議（ZOOM）     |
|   | 22 | 地域包括支援センター連絡会（ZOOM）   |    | 7  | 恒富中地区民生・児童委員協議会       |
|   |    |                       |    | 13 | 南部地域基幹相談支援センターとの情報交換会 |
| 9 |    |                       |    | 20 | 地域包括支援センター連絡会（ZOOM）   |
|   | 4  | 恒富南地区民生・児童委員協議会       |    | 〃  | 自立支援型地域ケア会議（ZOOM）     |
|   | 5  | 自立支援型地域ケア会議（ZOOM）     | 3  | 5  | 恒富南地区民生・児童委員協議会       |
|   | 6  | 恒富中地区民生・児童委員協議会       |    | 6  | 自立支援型地域ケア会議（ZOOM）     |
|   | 12 | スローシティーピアノ運営推進会議      |    | 7  | 恒富中地区民生・児童委員協議会       |
|   | 〃  | 南部地域基幹相談支援センターとの情報交換会 |    | 13 | スローシティーピアノ運営推進会議      |
|   | 19 | 地域包括支援センター連絡会（ZOOM）   |    | 13 | 地域包括支援センター連絡会（ZOOM）   |
|   | 〃  | 自立支援型地域ケア会議（ZOOM）     |    | 17 | 南部地域基幹相談支援センターとの情報交換会 |
|   |    |                       |    | 24 | デイサービス青葉づく運営推進会議      |

## 4. 事業報告

※参考〔前年度計〕

### 1. 延岡市委託事業

#### (1) 相談件数

| 相談延べ件数       | 相談実数         |
|--------------|--------------|
| 3,013〔2,825〕 | 1,852〔1,830〕 |

#### (2) 性別内訳

| 男性  | 女性    | 計            |
|-----|-------|--------------|
| 623 | 1,229 | 1,852〔1,830〕 |

#### (3) 相談者続柄

| 本人    | 家族  | 関係機関 | 相談協力員 | その他 | 計            |
|-------|-----|------|-------|-----|--------------|
| 1,355 | 232 | 235  | 25    | 5   | 1,852〔1,830〕 |

#### (4) 相談方法

| 来所 | 電話  | 訪問  | 文書 | 計            |
|----|-----|-----|----|--------------|
| 31 | 943 | 869 | 9  | 1,852〔1,830〕 |

#### (5) 相談内容

| 交 付 要 綱       |              |              |       |      |      |           | 要綱外 | 計            |
|---------------|--------------|--------------|-------|------|------|-----------|-----|--------------|
| 介護保険<br>(契約者) | 介護保険<br>(一般) | 在宅福祉<br>サービス | 保健・医療 | 施設入所 | 権利擁護 | 高齢者<br>虐待 |     |              |
| 1,252         | 285          | 18           | 117   | 30   | 14   | 3         | 133 | 1,852〔1,830〕 |

#### (6) 実態把握実績

|        | 相 談 内 容         | 実件数          | 延件数          |
|--------|-----------------|--------------|--------------|
| 区<br>分 | 介護保険に関する訪問（契約者） | 713          | 926          |
|        | 相談業務に関する訪問      | 53           | 71           |
|        | 状況把握            | 491          | 600          |
|        | 計               | 1,257〔1,257〕 | 1,597〔1,656〕 |

#### (7) 地域ケア会議の開催状況

| 月           | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計    |
|-------------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|------|
| 地域ケア個別会議 ※1 |   |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |   | 0〔1〕 |
| 地域ケア推進会議 ※2 |   |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |   | 0〔0〕 |

※1 は個別ケース検討に関する会議

※2 はネットワーク形成等に関する会議

## (8) 出前講座開催状況

| 月  | 日  | 実施地区 | 人数 |      |
|----|----|------|----|------|
| 7  | 20 | 伊達2区 | 18 |      |
| 9  | 21 | 塩浜地区 | 31 |      |
| 10 | 15 | 平原西区 | 22 |      |
| 12 | 24 | 伊達1区 | 15 |      |
| 計  |    |      | 86 | 〔77〕 |

## (9) 認知症サポーター養成講座

| 月    | 4 | 5  | 6  | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計  |      |
|------|---|----|----|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|------|
| 回数   |   | 1  | 1  |   |   |   |    |    |    |   |   |   | 2  | 〔2〕  |
| 参加人数 |   | 23 | 48 |   |   |   |    |    |    |   |   |   | 71 | 〔26〕 |

## 2. 介護予防支援

## (1) 要支援者数

| 要支援1 | 要支援2 | 計  |      |
|------|------|----|------|
| 28   | 50   | 78 | 〔81〕 |

## (2) ケアプラン作成件数

| 月     | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 計   |       |
|-------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-------|
| 件数    | 83 | 80 | 82 | 84 | 81 | 81 | 80 | 78 | 78 | 82 | 81 | 78 | 968 | 〔898〕 |
| (内委託) | 6  | 6  | 5  | 6  | 6  | 5  | 6  | 5  | 5  | 5  | 3  | 3  | 61  | 〔87〕  |

## 3. 総合事業

## (1) 事業対象者数

| 事業対象者 | 要支援1 | 要支援2 | 計  |      |
|-------|------|------|----|------|
| 2     | 15   | 18   | 35 | 〔34〕 |

## (2) ケアプラン作成件数

| 月     | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 計   |       |
|-------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-------|
| 件数    | 30 | 36 | 37 | 38 | 36 | 37 | 38 | 40 | 36 | 32 | 34 | 35 | 429 | 〔433〕 |
| (内委託) | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 10  | 〔23〕  |

#### 4. 適用したサービス（延件数）

|             |                           |     |       |
|-------------|---------------------------|-----|-------|
| 公的福祉サービス    | 配食サービス事業                  | 1   | 〔4〕   |
|             | 高齢者日常生活用具給付事業             | 0   |       |
|             | 高齢者住宅改造助成事業               | 0   |       |
|             | やむを得ない事由による措置事業           | 0   |       |
|             | 養護老人ホーム入所                 | 0   |       |
|             | 高齢者紙おむつ等支給事業              | 0   |       |
|             | 成年後見制度利用支援事業              | 0   |       |
|             | 緊急通報システム                  | 2   |       |
|             | その他…認知症高齢者等見守り支援事業        | 0   |       |
|             | リハビリテーション専門職派遣事業          | 0   |       |
|             | ケアブリのべおか                  | 8   |       |
|             | 計                         | 11  |       |
| 予防給付        | 介護予防訪問リハビリテーション           | 2   | 〔80〕  |
|             | 介護予防訪問看護                  | 2   |       |
|             | 介護予防居宅療養管理指導              | 2   |       |
|             | 介護予防通所リハビリテーション           | 6   |       |
|             | 介護予防福祉用具貸与                | 26  |       |
|             | 特定介護予防福祉用具販売              | 16  |       |
|             | 介護予防短期入所（生活介護・療養介護）       | 0   |       |
|             | 介護予防住宅改修                  | 34  |       |
|             | 計                         | 88  |       |
| 予防・ケアマネジメント | 訪問型サービス                   | 22  | 〔33〕  |
|             | 通所型サービス                   | 8   |       |
|             | 訪問型サービス C（短期集中予防）         | 1   |       |
|             | 通所型サービス C（短期集中予防）         | 0   |       |
|             | 計                         | 31  |       |
| その他         | 居宅介護支援事業所仲介               | 37  | 〔89〕  |
|             | 介護保険施設の仲介                 | 2   |       |
|             | 介護保険施設以外の仲介（有料老人ホーム・高専賃等） | 1   |       |
|             | 医療機関仲介（入院・医療デイケア）         | 1   |       |
|             | 宅老サービス                    | 0   |       |
|             | 介護機器（用品）購入仲介              | 0   |       |
|             | 介護機器個人レンタル仲介              | 11  |       |
|             | 民間配食サービス                  | 5   |       |
|             | 有償ボランティア（家政婦）             | 1   |       |
|             | 介護タクシー                    | 1   |       |
|             | 日常生活自立支援事業                | 0   |       |
|             | 支援センター備品貸出                | 10  |       |
|             | 計                         | 69  |       |
| 合 計         |                           | 199 | 〔206〕 |





**社会福祉法人地域貢献活動**  
(生活困窮者に対する相談支援事業等)



## 1. 社会福祉法人地域貢献活動

感染予防対策も含め、地域との積極的な交流は行いませんでした。また、「みやざき安心セーフティネット事業」についても、相談がなく活動には至りませんでした。

認知症のあるショートステイ利用者の方が自宅から離れた場所を歩いているのを発見し、職務外だった施設職員が保護して家族へ連絡をしたということがありました。

## 2. 支援活動実績

(1) みやざき安心セーフティネット事業

| 相談件数 | 経済的援助件数 |
|------|---------|
| 0    | 0       |

〔0〕

〔0〕

〔前年度計〕

(2) 社会福祉法人連携事業

※相談支援なし

## 3. 研修会等の参加

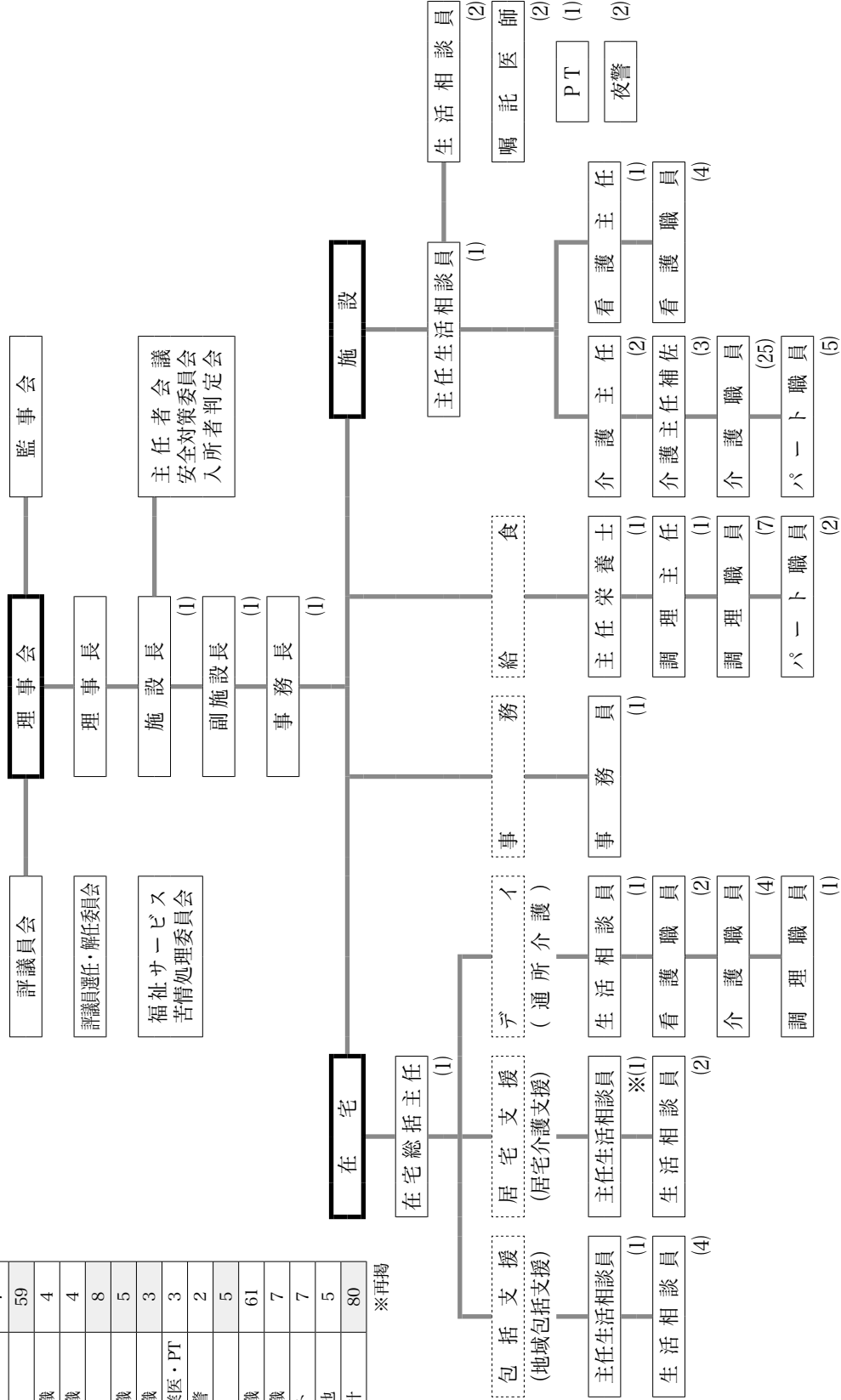
令和6年12月17日に宮崎市で開催された「相談員研修（応用編）」に参加しております。

令和7年4月1日（参照）

|            |            |    |
|------------|------------|----|
| 特 養        | 正 職        | 49 |
|            | 臨時職        | 3  |
|            | パート        | 7  |
|            | 計          | 59 |
| デ イ        | 正 職        | 4  |
|            | 臨時職        | 4  |
|            | 計          | 8  |
|            | 正 職        | 5  |
| 包 括<br>居 宅 | 正 職        | 3  |
|            | 嘱託医・産業医・PT | 3  |
|            | 夜 警        | 2  |
|            | 計          | 5  |
| そ の 他      | 正 職        | 61 |
|            | 臨時職        | 7  |
|            | パート        | 7  |
|            | その他        | 5  |
| 全 体        | 合 計        | 80 |

※再掲

## 機 構 図







社会福祉法人 ふれあい福祉会

〒 882-0876 宮崎県延岡市沖田町 2240 番地  
TEL 0982-35-0005

